

## 1.2 Έγγραφο λειτουργικών απαιτήσεων

**"Healthier Doc: ολοκληρωμένος,  
ευφυής βοηθός υποστήριξης  
διαχείρισης υγείας, επικοινωνίας και εξ  
αποστάσεως παρακολούθησης"**  
(Τ2ΕΔΚ-04015)

Ομάδα Εργασίας
Δημητρόπουλος Αλέξιος
Δημητράντζου Αναστασία
Σειντής Κωνσταντίνος
Φράγκος Κωνσταντίνος

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

## Περιεχόμενα

Περιγραφή στόχων και περιεχομένου παραδοτέου	3
Γενική περιγραφή λειτουργικότητας	3
Χαρακτηριστικά χρηστών - ιατρών	5
Χαρακτηριστικά χρηστών – ασθενών	6
Λειτουργικές απαιτήσεις	6
Εφαρμογή ιατρού	6
Εφαρμογή ασθενή	10
Use cases	12

## Περιγραφή στόχων και περιεχομένου παραδοτέου

Το παρόν έγγραφο αποτελεί το παραδοτέο 1.2 Έγγραφο λειτουργικών απαιτήσεων. Όπως όλα τα παραδοτέα απαιτήσεων του έργου έχει σχεδιαστεί έτσι ώστε να αποτελεί ένα έγγραφο που θα εξελίσσεται κατά τη διάρκεια του έργου ανάλογα με το feedback που θα λαμβάνουμε από όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη και τυχόν τεχνολογικές εξελίξεις. Κατά συνέπεια η παρούσα έκδοση αποτελεί την βάση για την περαιτέρω εξέλιξη του έργου και την ανάπτυξη της πλήρους λειτουργικότητας που προβλέπεται για το MVP, σύμφωνα και με το ισχύον τεχνικό παράρτημα, αλλά αναμένεται να εμπλουτιστεί με βάση το feedback των ιατρών πάνω στην beta έκδοση του προγράμματος η οποία θα δοκιμαστεί εσωτερικά στο διάστημα M25 – M28 με τη συμμετοχή ομάδας συνεργαζόμενων ιατρών των κύριων στοχευόμενων ομάδων (ενδοκρινολόγοι, καρδιολόγοι και γυναικολόγοι).

Οι περιγραφόμενες λειτουργίες/ δυνατότητες αποτελούν το αποτέλεσμα του συνδυασμού των ευρημάτων των προηγούμενων παραδοτέων του έργου (1.1 “Μελέτη αναγκών ιατρών διαφορετικών ειδικοτήτων”, “1.1.1 Best Practices στην ψηφιακή παρακολούθηση ασθενών”, 2.1.1 “Απαιτήσεις ασφάλειας συστήματος”, 2.1.2 “Καθορισμός απαιτήσεων από τη μελέτη ανταγωνισμού”) όπως αυτά μεταφράστηκαν σε συγκεκριμένες απαιτήσεις από την ομάδα μας με βάση και τα περιγραφόμενα στο τεχνικό παράρτημα του έργου. Καθώς οι δυνατότητες αυξάνονται έχει γίνει προσπάθεια το έργο να παραμείνει μεν φιλόδοξο ως προς τους στόχους του, αλλά εφικτό μέσα στο ισχύον χρονοδιάγραμμα και τη διαθεσιμότητα πόρων. Το παραδοτέο άρχισε να διαμορφώνεται στην τρέχουσα μορφή ήδη από τον M6 του έργου, ενώ ολοκληρώθηκε τον Μάρτιο του 2021 (M13). Η μικρή καθυστέρηση σε σχέση με τα περιγραφόμενα στο τεχνικό παράρτημα αποδίδεται πρωτίστως στις επιπτώσεις της πανδημίας COVID-19 που αποτέλεσε σε κάποιο βαθμό εμπόδιο στην έγκαιρη λήψη feedback από όλους τους εμπλεκόμενους, ενώ παράλληλα οδήγησε εργαζόμενοι στην εταιρεία μας είχαν τεθεί για κάποιο διάστημα σε αναστολή εργασίας, Παρ’ όλα αυτά αναμένεται να μην υπάρξει επίπτωση στη συνολική διάρκεια του έργου, καθώς οι ομάδες η διαθεσιμότητα ενδιάμεσων εκδόσεων σήμαινε ότι οι υπόλοιπες δραστηριότητες του έργου μπορούσαν να συνεχίσουν να διενεργούνται παράλληλα.

Για τον καθορισμό των λειτουργικών απαιτήσεων ακολουθήθηκε μια διαδικασία συνεχούς ανατροφοδότησης και βελτιστοποίησης κατά την οποία οι χρήστες (ιατροί) λάμβαναν τακτικά μέρος, προκειμένου το σχεδιαζόμενο προϊόν να ανταποκρίνεται όσο το δυνατόν πληρέστερα και ακριβέστερα στις πραγματικές τους ανάγκες. Όλες οι λειτουργικές απαιτήσεις που προέκυψαν εν συνεχεία μεταφράστηκαν από την ομάδα μας σε συγκεκριμένα use cases τα οποία θα αποτελέσουν και τη βάση της υλοποίησης του έργου. Σημειώνεται ότι στα πλαίσια μιας agile λογικής ανάπτυξης, τα use cases εμπλουτίζονται περαιτέρω ή/ διαφοροποιούνται σε κάθε κύκλο ανάπτυξης (sprint) προκειμένου να ενσωματώσουν οποιαδήποτε νέα πληροφορία έχει προκύψει είτε λειτουργική είτε τεχνική.

## Γενική περιγραφή λειτουργικότητας

Το έργο Healthier Doc αποτελεί μία ολοκληρωμένη πλατφόρμα, που συνδυάζει έναν έξυπνο, φορητό, ψηφιακό βοηθό διαχείρισης υγείας για τους ίδιους τους ασθενείς (Healthier - μέσα από την προσαρμογή και ειδίκευση για συγκεκριμένες χρόνιες παθήσεις) με ένα σύστημα παρακολούθησης, παρακίνησης,

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

επικοινωνίας και διαχείρισης του θεράποντος ιατρού. Ο ασθενής ενδυναμώνεται να παρακολουθεί και διαχειριστεί την υγεία του αποδοτικότερα, ολοκληρωμένα και πιο ορθολογικά βάσει συγκεκριμένων οδηγιών και -όπου χρειαστεί- καθοδήγηση και παρακίνηση, ενώ ο γιατρός του έχει την απαραίτητη πληροφόρηση προκειμένου να παρακολουθεί την πορεία του αποτελεσματικά, πιο ολοκληρωμένα τόσο κατά την επίσκεψη του ασθενή όσο και σε πραγματικό χρόνο όπου κρίνεται σκόπιμο (π.χ. ειδοποιήσεις alerts, επικοινωνία, αποστολή δεδομένων). Ως αποτέλεσμα, υπάρχει η δυνατότητα για βελτίωση στην ποιότητα παροχής υπηρεσιών και την απόκριση σε έκτακτα περιστατικά, καλύτερο επίπεδο υγείας και μειωμένο κόστος.

Η ενιαία πλατφόρμα περιλαμβάνει:

Α) *Εφαρμογή διαχείρισης ιατρού και υποστήριξης του θεράποντα ιατρού*, με δυνατότητες παρακολούθησης κάθε ασθενή, τόσο αναφορικά με την εξέλιξη δεικτών υγείας όσο και της συμπεριφοράς των ασθενών (π.χ. συμμόρφωση σε φαρμακευτική αγωγή, άσκηση, κτλ.), επικοινωνίας, έγκαιρης ειδοποίησης σε περίπτωση ανάγκης βάσει συγκεκριμένων κανόνων και επιλογών, καθώς και απομακρυσμένης παροχής καθοδήγησης (πχ συστάσεις, ανάγκες συνταγογράφησης, επέμβαση σε καταστάσεις κινδύνου). Η εφαρμογή περιλαμβάνει πλήρη σειρά λειτουργιών για τη διαχείριση του ιατρού, υποστήριξη πολλαπλών χρηστών, διασύνδεση με την ΗΔΙΚΑ για τις λειτουργίες της συνταγογράφησης και δυνατότητες διαχείρισης του κάθε ασθενή (πλάνο θεραπείας, επόμενα βήματα και σημειώσεις ιατρού, γνωματεύσεις).

Β) *Τον έξυπνο, φορητό, ψηφιακό βοηθό διαχείρισης υγείας (πλατφόρμα Healthier) ο οποίος επεκτείνεται με νέες δυνατότητες και ενδυναμώνει τον ασθενή ώστε να διαχειριστεί αποτελεσματικότερα την υγεία του ενώ προσαρμόζεται στο προφίλ υγείας του. Η εφαρμογή θα περιλαμβάνει νέες δυνατότητες σε ότι αφορά ειδοποιήσεις, εκπαιδευτικό περιεχόμενο και χρηστικές οδηγίες με βάση το προφίλ του ασθενή σχετικά με την αυτοδιαχείριση των παθήσεων που έχει, καθώς και εύχρηστο φάκελο υγείας διαθέσιμο στο γιατρό του.* Έχουν αναπτυχθεί οι βασικές λειτουργίες (συνοπτικός φάκελος υγείας, μετρήσεις υγείας, φαρμακευτική αγωγή, fitness tracking) και στα πλαίσια του έργου θα πραγματοποιηθούν οι απαραίτητες προσαρμογές, η ειδίκευση σε συγκεκριμένες παθήσεις με νέες ή τροποποιημένες λειτουργίες (π.χ. στο ιστορικό και τα “μονοπάτια χρήσης” των χρηστών, δευτερογενής πρόληψη, κτλ.), ο σχεδιασμός επικοινωνίας με τον ιατρό και αποτελεσματικής παρακίνησης των ασθενών (συμπεριλαμβανομένου έξυπνου αλγόριθμου για παραγωγή προσωποποιημένων μηνυμάτων με βάση το προφίλ και τη δραστηριότητα του ασθενή σε συνδυασμό με το πλάνο θεραπείας του). Συμπεριλαμβάνεται, επίσης, δυνατότητα διαμοιρασμού αποτελεσμάτων και μετρήσεων στο θεράποντα γιατρό, καθώς και εργαλεία διαχείρισης των στοχευόμενων χρόνιων παθήσεων (π.χ. καταγραφή μετρήσεων πίεσης, επιπέδων σακχάρου, λήψης ινσουλίνης, κτλ).

Το όραμά μας είναι να δημιουργήσουμε ένα πλήρως εξατομικευμένο προσωπικό βοηθό που - αξιοποιώντας δεδομένα διαφορετικών πτυχών υγείας και ακολουθώντας μία καινοτόμα ολιστική προσέγγιση- θα προσαρμόζεται στις ιδιαίτερες ανάγκες του κάθε χρήστη και θα μπορεί να τον καθοδηγεί προς την κατάλληλη συμπεριφορά με βάση αυτές τις ανάγκες (ασθενείς) και την αντίστοιχη δράση των γιατρών. Ενδυναμώνουμε τόσο τον ασθενή να πάρει την υγεία του στα χέρια του γίνοντας συμμετοχος

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

στη διαχείρισή της, όσο και το γιατρό να γίνει ο κατάλληλος καθοδηγητής και ο πάροχος υπηρεσιών υγείας υψηλότερης ποιότητας, όπως επιβάλλει η μετεξέλιξη του κλάδου για το νέο ρόλο των επαγγελματιών υγείας. Εξ' άλλου οι σχετικές έρευνες συμφωνούν ότι η μεγαλύτερη εμπλοκή του ιατρού και αλληλεπίδραση με τον ασθενή οδηγεί σε μεγαλύτερα ποσοστά συμμόρφωσης, στοιχείο κλειδί για τη βελτιστοποίηση του αποτελέσματος της παρεχόμενης θεραπείας. Σε αυτή την κατεύθυνση η εφαρμογή θα εκμεταλλεύεται τις δυνατότητες συλλογής δεδομένων από διαδεδομένα wearables και ιατρικές συσκευές προκειμένου να προσφέρει καλύτερη και αξιοποιήσιμη γνώση και συμβουλές στον ασθενή, αλλά και άμεση και έγκυρη πληροφόρηση του γιατρού του και την ακόλουθη αλληλεπίδραση.

Ουσιαστικά, οδηγούμαστε και σε μια διαφορετική λογική λειτουργίας των συστημάτων υγείας, τα οποία είχαν σχεδιαστεί ώστε να ανταποκρίνονται σε ένα μοντέλο που βασίζεται στην θεραπεία επειγόντων περιστατικών / ασθενειών. Καθώς όμως ένας διαρκώς αυξανόμενος αριθμός ανθρώπων υποφέρει από μία ή περισσότερες χρόνιες νόσους, τάση που θα συνεχιστεί, όσο αυξάνεται η πληθυσμιακή γήρανση, το παλιό μοντέλο φροντίδας δεν έχει ανταπόκριση. Απαιτείται μια ολιστική παρακολούθηση και διαχείριση της υγείας με έμφαση στην πρόληψη και την αύξηση του προσδόκιμου υγιούς και αυτόνομης διαβίωσης και όχι απλώς στην εκ των υστέρων αντιμετώπιση των ασθενειών και εν γένει βλαβών στην υγεία του ασθενή. Έτσι, υπάρχει ανάγκη αναπροσαρμογής στα νέα δεδομένα και η ψηφιακή τεχνολογία μπορεί να συμβάλλει σημαντικά σε αυτήν την κατεύθυνση.

Η λήψη δεδομένων σχετικά με κάθε πτυχή της υγείας του χρήστη, και όχι αποκλειστικά σε ό,τι αφορά στη χρόνια πάθησή του, θα μας επιτρέψει να προσφέρουμε advanced, σε βάθος πληροφορίες και συγκεκριμένες οδηγίες. Παράλληλα η υιοθέτηση και ενσωμάτωση αλγορίθμων machine learning θα βοηθήσει καθοριστικά στην αναγνώριση μοτίβων και συσχετίσεων ανάμεσα σε διαφορετικές όψεις της υγείας του ασθενή με απότοκο την πιο έγκαιρη αναγνώριση δυνητικά επικίνδυνων καταστάσεων.

Πέραν τούτου, ο γιατρός θα έχει τη δυνατότητα να παρακολουθεί, ακόμη και σε πραγματικό χρόνο όταν αυτό κρίνεται σκόπιμο, τα στοιχεία που συλλέγονται από τις συνδεδεμένες συσκευές, να παραμετροποιεί ανά περίπτωση την πληροφόρηση που θέλει να λαμβάνει και τον τρόπο επικοινωνίας με τον ασθενή και να προγραμματίζει από απόσταση τις ειδοποιήσεις που πρέπει αυτός να λαμβάνει. Θα μπορεί να παρέχει πρόσβαση σε στοχευμένη και αξιόπιστη πληροφόρηση και εκπαιδευτικό υλικό, προκειμένου ο ασθενής να μπορεί να αξιολογεί καλύτερα τα στοιχεία που έχει στη διάθεσή του και να του παρέχει κατάλληλη καθοδήγηση. Επίσης, θα μπορεί να επεμβαίνει έγκαιρα, αν κι όταν χρειάζεται, προκειμένου να αποφευχθούν επιπλοκές ή να προληφθούν προβλήματα, ενώ θα διαθέτει πληρέστερη εικόνα για τη λήψη των όποιων αποφάσεων κατά την ιατρική διάγνωση ή γνωμάτευση.

## Χαρακτηριστικά χρηστών - ιατρών

Οι κύριοι χρήστες της πλατφόρμας θα είναι οι ιατροί με τις παρακάτω ειδικότητες να αποτελούν το αρχικό μας κοινό - στόχο:

- Παθολόγοι
- Καρδιολόγοι
- Ενδοκρινολόγοι

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

- Μαιευτήρες- γυναικολόγοι

Οι γιατροί αυτοί έχουν επιλεγεί καθώς θα έχουν τη μεγαλύτερη ωφέλεια από ένα σύστημα σαν αυτό που διερευνάται στο τρέχον έργο καθώς συγκεντρώνουν κάποια συγκεκριμένα χαρακτηριστικά:

- Έχουν επαφή με χρόνιους ασθενείς
- Εξετάζουν σε τακτά χρονικά διαστήματα μια σταθερή πελατεία
- Υπάρχει ανάγκη να γνωρίζουν περισσότερες πληροφορίες για ζωτικά σημεία, εξετάσεις, διαγνώσεις που έγιναν είτε το προηγούμενο χρονικό διάστημα από κάθε εξέταση είτε και σε πραγματικό χρόνο.

Όπως φάνηκε και από την έρευνα που πραγματοποιήθηκε στα πλαίσια του παραδοτέου 1.1 «Μελέτη αναγκών ιατρών διαφορετικών ειδικοτήτων» οι συγκεκριμένοι χρήστες έχουν ανάγκη από εργαλεία για την αποδοτικότερη παρακολούθηση της εξέλιξης της υγείας των ασθενών τους ξεκινώντας από ένα πλήρες και άμεσα διαθέσιμο ιστορικό και φτάνοντας στο κομμάτι της παρακολούθησης συμπτωμάτων και λήψης ενημερώσεων για σημαντικές εξελίξεις / μεταβολές στο προφίλ υγείας του ασθενή (πχ αποτελέσματα μετρήσεων και εξετάσεων). Επιπροσθέτως αξίζει να τονιστεί η χρησιμότητα που δήλωσαν ότι θα είχε για αυτούς η οπτικοποίηση της πληροφορίας με τρόπο που θα τους υποστηρίζει στην αναγνώριση δυνητικά επικίνδυνων καταστάσεων, σε συνδυασμό με τακτικό reporting ώστε να παραμένουν επαρκώς ενημερωμένοι καταναλώνοντας το λιγότερο δυνατό χρόνο, χωρίς να κάνουν εκπτώσεις στην ποιότητα της υπηρεσίας που παρέχουν.

## Χαρακτηριστικά χρηστών – ασθενών

Η εφαρμογή Healthier έχει σχεδιαστεί ώστε να καλύπτει τις ανάγκες μιας ευρείας γκάμας χρηστών/ ασθενών και να προσαρμόζεται στις ιδιαίτερες ανάγκες των ασθενών. Ωστόσο, στα πλαίσια του παρόντος έργου γίνεται προσαρμογή στις ανάγκες ανδρών και γυναικών με χρόνιες παθήσεις ηλικίας 35 με 65 ετών. Το ηλικιακό αυτό γκρουπ έχει τακτικές ανάγκες ιατρικής υποστήριξης τόσο προληπτικής όσο και σε ότι αφορά την διαχείριση/ αντιμετώπιση παθήσεων. Είναι ενεργοί χρήστες τεχνολογιών ίντερνετ, αλλά και έξυπνων φορητών συσκευών (smartphones) τα οποία πλέον έχουν πολύ υψηλή διείσδυση και στις μεγαλύτερες ηλικίες. Το ηλικιακό γκρουπ 55-64 ήδη χρησιμοποιεί το ίντερνετ ενεργά σε ποσοστό άνω του 90% (Έρευνα Focus Bari, 2022). Εξ' άλλου πάνω από 50% των ατόμων αυτών των ηλικιών δηλώνουν ότι πάσχουν από ένα τουλάχιστον χρόνια νόσημα (ΕΛΣΤΑΤ, 2019).

## Λειτουργικές απαιτήσεις

Οι βασικές λειτουργίες του συστήματος περιγράφονται παρακάτω:

Εφαρμογή ιατρού

α) Διαχείριση προφίλ πελατών/ ασθενών

Πλήρης υπηρεσία διαχείρισης προφίλ ασθενών/ πελατών. Ο ιατρός μπορεί να δημιουργήσει νέα καρτέλα ασθενή ή να διαχειριστεί υπάρχουσα. Σε αυτή αποθηκεύονται όλα τα απαραίτητα προσωπικά

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

στοιχεία του ασθενή (Όνοματεπώνυμο, ΑΜΚΑ, διεύθυνση, στοιχεία επικοινωνίας, ασφάλιση, σημειώσεις ιατρού). Ο κάθε ασθενής παίρνει ένα μοναδικό id από το σύστημα το οποίο χρησιμοποιείται για τη συσχέτιση με τα δεδομένα υγείας του, τα ραντεβού του, τη συνταγογράφηση κτλ.

#### β) Υποστήριξη ηλεκτρονικής συνταγογράφησης

Υποστηρίζεται η πλήρης σύνδεση με το σύστημα ηλεκτρονικής συνταγογράφησης. Ο ιατρός μπορεί να έχει πρόσβαση σε όλες τις σχετικές πληροφορίες και να αποστείλει δεδομένα χωρίς να αφήνει το περιβάλλον της εφαρμογής

#### γ) Σύνδεση με εφαρμογή Healthier για λήψη στοιχείων ασθενή

Ο ιατρός μπορεί με βάση το email του ασθενή να ζητήσει την άδειά του προκειμένου να έχει πρόσβαση σε όλα τα ιατρικά δεδομένα που έχει αποθηκεύσει ο ασθενής σε αυτή. Με αυτό τον τρόπο επιτυγχάνεται τόσο η άμεση λήψη του συνόλου των απαραίτητων στοιχείων για πιο έγκαιρη και ακριβή διάγνωση (πχ ιστορικό και παλαιότερα αποτελέσματα εξετάσεων) όσο και να λαμβάνει στη συνέχεια σε πραγματικό χρόνο τα νέα δεδομένα όπως αυτά δημιουργούνται από τον ασθενή.

#### δ) Διαχείριση προφίλ υγείας ασθενών

Διατίθεται στον ιατρό μια ευρεία γκάμα επιλογών για την αποθήκευση και διαχείριση του προφίλ υγείας των ασθενών. Συγκεκριμένα δίνεται η δυνατότητα για καταχώρηση εξετάσεων και μετρήσεων, σημειώσεων ανά ασθενή και ανά ιατρικό γεγονός και πλήρους ιστορικού με τη χρήση προεπιλεγμένων πεδίων (φόρμα) εξατομικευμένων ανάλογα με την ειδικότητα του ιατρού. Επίσης, καταχώρηση και παρακολούθηση του πλάνου θεραπείας του ασθενή. Τα δεδομένα που καταγράφει ο ιατρός θα είναι διακριτά σε κάθε περίπτωση από τυχόν δεδομένα που προκύπτουν από τον ασθενή.

#### ε) Επικοινωνία μεταξύ ιατρού και ασθενή/ Αποστολή πληροφορίας σε ασθενείς

Ο ιατρός έχει τη δυνατότητα να στείλει αυτοματοποιημένες ειδοποιήσεις μέσω της εφαρμογής Healthier στον ασθενή καθώς και εξατομικευμένα μηνύματα. Ο ασθενής από την πλευρά του μπορεί να μοιράζεται δεδομένα σχετικά με την υγεία του, αρχεία εξετάσεων και μετρήσεις από συσκευές σε πραγματικό χρόνο.

#### στ) Διαμοιρασμός δεδομένων ανάμεσα σε γιατρό και ασθενή μέσω της εφαρμογής της Healthier

Κατόπιν έγκρισης από τον ασθενή ο ιατρός μπορεί, εφ' όσον ο ασθενής είναι χρήστης της εφαρμογής Healthier, να έχει πρόσβαση στα στοιχεία που ο τελευταίος αποθηκεύει (συμπτώματα, μετρήσεις υγείας, στοιχεία ιστορικού), αλλά και σε τυχόν στοιχεία που αποθηκεύονται από συσκευές και εφαρμογές που χρησιμοποιεί (άσκηση, μετρήσεις από πιεσόμετρα κτλ). Η σύνδεση είναι αμφίδρομη στο βαθμό που ο ιατρός μπορεί να στείλει ειδοποιήσεις/ οδηγίες στον ασθενή όταν θεωρήσει ότι αυτό είναι απαραίτητο.

#### ζ) Διαχείριση οικονομικών ιατρείου

Θθόνη διαχείρισης των οικονομικών του ιατρείου με έμφαση στα έσοδα και τις πληρωμές από τους πελάτες, τις ανοιχτές οφειλές και εξαγωγή στατιστικών/ συγκεντρωτικών στοιχείων για την διευκόλυνση της παρακολούθησης της λειτουργίας του ιατρείου και της αξίας του πελατολογίου.

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

## η) Διαχείριση ραντεβού

Το πρόγραμμα πρέπει να επιτρέπει την καταγραφή και διαχείριση των ραντεβού του ιατρού ως ιατρικά γεγονότα με πρόσθετες δυνατότητες σύνδεσής τους τόσο με το παραγόμενο ιατρικό αποτέλεσμα (πχ διάγνωση) όσο και με το οικονομικό αποτέλεσμα. Ελέγχεται η πιθανότητα σύνδεσης με εργαλεία που πιθανόν ήδη χρησιμοποιεί ο ιατρός (πχ google calendar) ή ανάλογες πλατφόρμες (πχ doctor anytime)

## θ) Υποστήριξη πολλών χρηστών/ Σύστημα εγγραφής/ διαχείριση πρόσβασης χρηστών

Για την εύρυθμη λειτουργία των ιατρείων και με σεβασμό στα ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα του κάθε ασθενή, το σύστημα θα επιτρέπει την δημιουργία λογαριασμών χρηστών με διαφορετικά δικαιώματα (ιατρός, βοηθός ιατρού, γραμματέας) περιορίζοντας την πρόσβαση στην πληροφορία στα άκρως απαραίτητα ανάλογα με τα χαρακτηριστικά του χρήστη. Ο ιατρός ως υπεύθυνος για την τήρηση των ιατρικών δεδομένων του ασθενή του μπορεί να δώσει περισσότερα ή λιγότερα δικαιώματα πρόσβασης σε κάποιον συνεργάτη του. Ο κάθε χρήστης έχει πρόσβαση με μοναδικό username/ password.

## ι) Σύνδεση με ιατρικές συσκευές

Σύμφωνα με τα αναφερόμενα στις μη λειτουργικές απαιτήσεις, θα δοθεί σταδιακά η δυνατότητα για τη σύνδεση και λήψη στοιχείων από ιατρικές συσκευές και άμεση καταχώρησή τους στην καρτέλα του αντίστοιχου ασθενή/ πελάτη. Οι υποστηριζόμενες συσκευές θα επιλέγονται μέσα από λίστα η οποία θα διευρύνεται και μετά την ολοκλήρωση του έργου

## ια) Λήψη reports reports με κύρια χαρακτηριστικά

Το σύστημα παράγει καθημερινά reports με τα κύρια outcomes/ σημεία ενδιαφέροντος για τον ιατρό σε εύληπτη μορφή (ραντεβού/ σημειώσεις ημέρας/ κρίσιμες πληροφορίες/ σημαντικά γεγονότα προγραμματισμένα για την επόμενη ημέρα). Επίσης, ο ιατρός μπορεί με το πάτημα ενός κουμπιού να λάβει αναφορά για κάποιον συγκεκριμένο ασθενή με τα κυριότερα στοιχεία του ιστορικού του, νέα δεδομένα που έχουν συλλεχθεί, σημειώσεις και σύνοψη της εξέλιξης του πλάνου θεραπείας του. Με αυτό τον τρόπο συγκεντρώνεται η κυριότερη πληροφορία σε μια σελίδα σε απλοποιημένη μορφή διευκολύνοντας τον ιατρό στην παρακολούθηση των ασθενών του.

## ιβ) Οπτικοποιημένη πληροφορία

Στο σύνολο των πληροφοριακών οθονών (στοιχεία υγείας ασθενή, οικονομικά στοιχεία) θα παρέχεται η δυνατότητα οπτικοποίησης της πληροφορίας μέσω διαγραμμάτων με σκοπό την πιο άμεση και εύληπτη παρουσίασή της και τον εύκολο εντοπισμό σημείων που χρήζουν αυξημένης προσοχής (πχ ακραίων τιμών σε εξετάσεις/ μετρήσεις υγείας). Τα διαγράμματα θα προσφέρουν δυνατότητες συγκρίσεων και επιλογής περιόδου αναφοράς και θα αφορούν τόσο στοιχεία υγείας όσο και well being. Επίσης θα γίνει χρήση timelines για την παρακολούθηση στοιχείων όπως το πλάνο θεραπείας, τα ραντεβού και η φαρμακευτική αγωγή.

## ιγ) Ομαδοποίηση ασθενών και θέσπιση κανόνων

Δίνεται η δυνατότητα στον ιατρό να ομαδοποιεί τους ασθενείς με βάση συγκεκριμένα κριτήρια που ο ίδιος θέτει (πχ υψηλού, μέτριου και χαμηλού κινδύνου) με σκοπό την πιο εύκολη και αποδοτική



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

διαχείρισή και παρακολούθησή τους. Για κάθε κατηγορία χρηστών ο ιατρός μπορεί να δημιουργήσει “κανόνες” σχετικά με το πότε πρέπει να λαμβάνει κάποια αυτοματοποιημένη ειδοποίηση από το σύστημα (πχ όταν η πίεση του ασθενή ξεπεράσει ένα όριο ή το επίπεδο οξυγόνου πέσει κάτω από μια συγκεκριμένη τιμή). Επίσης, έχει τη δυνατότητα να επιλέξει κάποιες ειδοποιήσεις μικρότερης κρισιμότητας να εμφανίζονται αποκλειστικά στην ημερήσια αναφορά. Ο ασθενής μπορεί να ανήκει σε πάνω από μία ομάδες.

#### ιδ) Εξατομικευμένοι κανόνες

Ομοίως ο ιατρός θα μπορεί να θέτει κανόνες/ υπενθυμίσεις και σε επίπεδο ασθενή. Σε αυτή την περίπτωση του δίνεται η δυνατότητα να επιλέξει και κάποιο μήνυμα το οποίο θα εμφανίζεται στον ασθενή σε περίπτωση που ικανοποιηθεί το κριτήριο που έχει τεθεί.

#### ιε) Ενσωματωμένα ιατρικά και θεραπευτικά πρωτόκολλα

Η εφαρμογή θα έχει ενσωματωμένα θεραπευτικά και ιατρικά πρωτοκολλά με τη μορφή κανόνων if-then από τους οποίους θα παράγονται μηνύματα για την υποστήριξη του ιατρού σε πραγματικό χρόνο για αποφυγή λαθών ή/ και καλύτερη κατανόηση της διαθέσιμης πληροφορίας με σκοπό τη λήψη καλύτερων αποφάσεων σε ότι αφορά το βέλτιστο πλάνο θεραπείας για τον ασθενή

#### ιστ) Προσαρμογή ανα ειδικότητα

Το interface προσαρμόζεται ανα ειδικότητα ιατρού με σκοπό την παρουσίαση των πιο σχετικών πληροφοριών, ειδών εξετάσεων και ιατρικών συσκευών ανά ειδικότητα. Όλες οι λίστες προσαρμόζονται αντίστοιχα. Παράλληλα, ενώ τα ιατρικά πρωτόκολλα που έχουν ενσωματωθεί στην εφαρμογή ισχύουν καθολικά, υπάρχει προσαρμογή στο πότε εμφανίζεται η σχετική πληροφορία στο ημερήσιο report, ανάλογα με την ειδικότητα του ιατρού.

#### ιζ) Εξατομίκευση οθόνης ασθενή

Σε συνέχεια του ανωτέρω, ο ιατρός έχει τη δυνατότητα να επιλέξει ποιες πληροφορίες επιθυμεί να εμφανίζονται στην αρχική οθόνη κάθε ασθενή (εξετάσεις, συμπτώματα, πρόσφατες μετρήσεις κτλ) έτσι ώστε να μπορεί με την πρώτη ματιά να έχει πρόσβαση στην απαραίτητη για αυτόν πληροφορία

#### ιη) Αναζήτηση δεδομένων ασθενή

Προσφέρεται δυνατότητα αναζήτησης τόσο ανα κατηγορία δεδομένων όσο και συνολικά στο προφίλ κάθε ασθενή με σκοπό την εύκολη πρόσβαση στα δεδομένα. Για παράδειγμα ο ιατρός μπορεί να αναζητήσει την τιμή μιας μέτρησης (πχ αιματοκρίτη) και να εμφανιστούν σε μορφή λίστας όλες οι τελευταίες σχετικές τιμές ή αντίστοιχα να αναζητήσει όλες τις μετρήσεις σε μια συγκεκριμένη ημερομηνία.

#### ιθ) Προεγκατεστημένες λίστες για ευκολία στην εισαγωγή στοιχείων

Υπάρχουν διαθέσιμες προεγκατεστημένες λίστες προκειμένου να απλουστευθεί η διαδικασία εισαγωγής δεδομένων σε όλη την εφαρμογή. Ενδεικτικά χρησιμοποιούνται λίστες φαρμάκων και παραφαρμάκων όπως αυτά είναι διαθέσιμα στην ελληνική αγορά, λίστα παθήσεων βάση του προτύπου ICD-10 κτλ.

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

## κ) Καταχώρηση και διαχείριση πλάνου θεραπείας

Ο ιατρός καταχωρεί το πλάνο θεραπείας και παρακολουθεί την εφαρμογή του αποθηκεύοντας σε ένα σημείο όλα τα απαραίτητα στοιχεία (επόμενες συνεδρίες, ραντεβού, δόσεις φαρμάκων, εξετάσεις και αποτελέσματα, γνωματεύσεις και σημειώσεις για την εφαρμογή των ιατρικών οδηγιών).

### κα) Αποθήκευση αποτελεσμάτων εξετάσεων

Τα αποτελέσματα εργαστηριακών και λοιπών εξετάσεων αποθηκεύονται στο φάκελο του ασθενή σε μορφή εικόνας ή pdf και είναι δυνατό να αποθηκευθούν τοπικά στο δίσκο του ιατρού ή και να σταλούν μέσω της εφαρμογής στον ασθενή. Το σύνολο των αρχείων περιγράφεται με μεταδεδομένα για εύκολη αναζήτηση και κατηγοριοποίηση.

## Εφαρμογή ασθενή

### Features ασθενή (υπάρχοντα)

Προϋπάρχουσες δυνατότητες (αναφέρονται εν συντομία για λόγους πληρότητας)

#### α) Συμπτώματα

Πλήρης λειτουργιά καταγραφής/ διαχείρισης για 13 τύπους συμπτωμάτων. Περιλαμβάνεται δυνατότητα αναζήτησης τιμής βάση φίλτρων και διαγραμματική απεικόνιση.

#### β) Ημερολόγιο

Λειτουργιά ημερολογίου με εμφάνιση κύριων στοιχείων υγείας ημέρας και δυνατότητα σημειώσεων

#### γ) Μετρήσεις υγείας

Πλήρης λειτουργιά καταγραφής/ διαχείρισης για 500 τύπους μετρήσεων υγείας και αποτελεσμάτων εξετάσεων. Ενσωματωμένη δυνατότητα αναζήτησης από λίστα. Περιλαμβάνεται δυνατότητα αναζήτησης τιμής βάση φίλτρων και διαγραμματική απεικόνιση.

#### δ) Φαρμακευτική αγωγή/ Ειδοποιήσεις

Πλήρης λειτουργιά καταγραφής/ διαχείρισης φαρμακευτικής αγωγής με παραμετροποιήσιμες μεταβλητές σχετικά με τη δοσολογία, τη συχνότητα, το χρόνο και τη διάρκεια λήψης. Περιλαμβάνεται δυνατότητα αναζήτησης φαρμάκων από σχετική λίστα καθώς και ιστορικό. Ο χρήστης λαμβάνει ειδοποιήσεις στο κινητό του με βάση τις καταχωρήσεις του όταν είναι η ώρα να λάβει την επόμενη δόση της αγωγής του.

#### ε) Διαχείριση Διαβήτη

Πλήρης λειτουργιά διαχείρισης της πάθησης που συμπεριλαμβάνει διαχείριση τιμών σακχάρου, καταγραφή συμπτωμάτων και λήψης δόσεων ινσουλίνης. Η πληροφορία παρουσιάζεται και σε μορφή διαγράμματος προκειμένου να είναι πιο άμεσα κατανοητή από το χρήστη.

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

### ζ) Ιστορικό εξετάσεων

Πλήρης λειτουργία αποθήκευσης και διαχείρισης αποτελεσμάτων εξετάσεων υγείας. Οι εξετάσεις αποθηκεύονται σε μορφή εικόνας ή pdf ανάλογα με τις προτιμήσεις του χρήστη.

### η) Άσκηση

Λειτουργία καταγραφής και διαχείρισης δεδομένων σε σχέση με τη σωματική δραστηριότητα του χρήστη. Σε πρώτο στάδιο υποστηρίζονται 2 είδη άσκησης (τρέξιμο και περπάτημα). Περιλαμβάνεται δυνατότητα αναζήτησης τιμής βάση φίλτρων και διαγραμματική απεικόνιση.

### θ) Ασφαλής αποθήκευση/ διαχείριση δεδομένων

Ο χρήστης είναι ο μοναδικός κύριος των δεδομένων του και ο μοναδικός που έχει πρόσβαση σε αυτά. Το σύνολο των δεδομένων είναι αποθηκευμένα στο cloud κρυπτογραφημένα και τηρώντας τα υψηλότερα standards ασφαλείας.

### ι) HL7 compatibility

Δυνατότητα εισαγωγής/ εξαγωγής δεδομένων σε μορφή συμβατή με το πρότυπο HL7

### ια) Λήψη εξατομικευμένων μηνυμάτων

Ο χρήστης λαμβάνει σε τακτική βάση μηνύματα κειμένου στην αρχική οθόνη της εφαρμογής με βάση το προφίλ υγείας και δραστηριότητάς του σχετικά με πρόληψη, well being και παραμέτρους που πρέπει να προσέξει. Οι ειδοποιήσεις βασίζονται σε πάνω από 50 κανόνες της μορφής «if – then» που έχουν αναπτυχθεί με βάση βασικά ιατρικά πρωτόκολλα.

### ιβ) Οπτικοποίηση πληροφορίας

Όπου είναι δυνατό η πληροφορία παρουσιάζεται και σε μορφή διαγραμμάτων/ σχημάτων προκειμένου να είναι πιο εύληπτη από το χρήστη και να τονίζονται σημεία που χρήζουν ιδιαίτερο ενδιαφέρον (πχ τιμές εκτός ορίων)

### ιγ) Καταγραφή διάθεσης

Ο χρήστης μπορεί να καταγράψει τη διάθεσή του ή/ και το βαθμό στο οποίο αισθάνεται καλά προκειμένου να συνεκτιμάται με τις υπόλοιπες παραμέτρους της υγείας του

### ιδ) Συνοπτικό ιστορικό

Καταγραφή σε μία οθόνη των βασικών παραμέτρων της υγείας του χρήστη προκειμένου να χρησιμοποιηθεί σε μια περίπτωση ανάγκης, ιδιαίτερα όταν ο ίδιος δεν μπορεί να δώσει τις συγκεκριμένες πληροφορίες.

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

## Νέες δυνατότητες

### α) Διασύνδεση με εφαρμογή ιατρού

Ο ασθενής μπορεί να δώσει ρητή έγκριση για το διαμοιρασμό των στοιχείων της υγείας του με τον ιατρό της επιλογής του και η εφαρμογή αυτοματοποιημένα και σε πραγματικό χρόνο συγχρονίζει το ιστορικό του με την καρτέλα του ασθενή στο ιατρείο και από εκεί και πέρα την ενημερώνει με όσα καινούρια δεδομένα προκύπτουν (μετρήσεις, εξετάσεις, συμπτώματα κτλ)

### β) Αναλυτικό ιστορικό

Ο ασθενής θα έχει πλέον τη δυνατότητα να καταχωρήσει στο σύστημα το πλήρες ιατρικό του ιστορικό συμπεριλαμβανομένων στοιχείων κληρονομικότητας, λεπτομερειών σε σχέση με ιατρικές πράξεις και κατηγοριοποίηση ανά σύστημα

### γ) Προληπτικές εξετάσεις

Ο χρήστης έχει πρόσβαση σε λίστα απαραίτητων προληπτικών εξετάσεων ανά έτος με βάση το προφίλ της υγείας του, το φύλο και την ηλικία του. Αφορά τόσο πρωτογενή όσο και δευτερογενή πρόληψη και συμπεριλαμβάνει προβλέψεις για συννοσηρότητες

### δ) Ειδοποιήσεις από ιατρό σε πραγματικό χρόνο

Ο χρήστης μπορεί σε πραγματικό χρόνο να λαμβάνει ειδοποιήσεις από τον ιατρό του σε σχέση με τη διαχείριση της υγείας του

### ε) Ειδοποιήσεις με βάση προφίλ υγείας/ πρωτοκόλλων (κανόνες if then)

Επεκτείνονται οι κανόνες της μορφής if-then σε σχέση με τις στοχευμένες ειδικότητες. Επιπροσθέτως θα αναπτυχθεί αλγόριθμος για την αναγνώριση μοτίβων συμπεριφοράς/ στοιχείων υγείας του ασθενή με σκοπό τη λήψη ειδοποιήσεων όταν υπάρχει σημαντική διαφοροποίηση από αυτά η οποία υποδηλώνει πιθανό κίνδυνο.

### στ) Διαλειτουργικότητα με ΗΦΥ

Λειτουργία διασύνδεσης με τον ΗΦΥ και λήψης δεδομένων καθώς αυτά θα γίνονται διαθέσιμα από την ΗΔΙΚΑ βάση του σχετικού προγραμματισμού

## Use cases

### α) Διαχείριση προφίλ πελατών/ ασθενών

Use Case 1	
Τίτλος	Εισαγωγή νέου ασθενή

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Περιγραφή	Κάθε νέος ασθενής που έρχεται για πρώτη φορά, ο γιατρός του δεν έχει στοιχεία και έτσι κάνει εισαγωγή από την αρχή των στοιχείων του, για να σχηματιστεί ο φάκελος του.
Δρώντες (Actors) και διεπαφές	Ο γιατρός που εισάγει τα στοιχεία
Κατάσταση έναρξης και προαπαιτούμενα	Μόνο εισαγωγή στο σύστημα Να μην έχει περαστεί ο ασθενής στο σύστημα
<b>Βασικό σενάριο</b>	
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Άνοιγμα πλατφόρμας</li> <li>2. Επιλογή του tab Ασθενείς</li> <li>3. Επιλογή εισαγωγή ασθενή</li> <li>4. Άνοιγμα καρτέλας</li> <li>5. Εισαγωγή στοιχείων του ασθενή όπως όνομα, επώνυμο, αριθμό κοινωνικής ασφάλισης, στοιχεία επικοινωνίας και κάποιες σημειώσεις</li> <li>6. Έλεγχος στοιχείων</li> <li>7. Submit</li> <li>8. Προσθήκη του ασθενή</li> <li>9. Επιστροφή στην αρχική σελίδα με τους ασθενείς</li> </ol>	
<b>Συνθήκη επιτυχούς ολοκλήρωσης</b>	
Όταν συμπληρωθούν όλα τα στοιχεία υπάρχει επιτυχής ολοκλήρωση και υπάρχει αυτόματη μεταφορά του χρήστη στην προηγούμενη σελίδα με τους ασθενείς	
<b>Εναλλακτικά Σενάρια</b>	
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Να μην εισαχθούν στοιχεία</li> <li>2. Να μην εισαχθούν όλα τα στοιχεία</li> <li>3. Να μην γίνει μεταφορά στην προηγούμενη σελίδα οπότε θα είναι ανεπιτυχής η αποθήκευσή</li> </ol>	

<b>Use Case 2</b>	
Τίτλος	Εισαγωγή στοιχείων σε ήδη υπαρχων ασθενή
Περιγραφή	Ο γιατρός μπορεί να έχει κάνει μια ολοκληρωμένη εγγραφή ασθενή ή κάποια με λιγότερα στοιχεία. Έτσι μπορεί να εισάγει τα στοιχεία που λείπουν ή

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

	κάποια στοιχεία που έχουν αλλάξει ώστε το προφίλ του ασθενή να είναι πάντα επικαιροποιημένο
Δρώντες (Actors) και διεπαφές	Ο γιατρός που εισάγει τα στοιχεία
Κατάσταση έναρξης και προαπαιτούμενα	Μόνο εισαγωγή στο σύστημα Να υπάρχει ήδη η εγγραφή και να πηγαίνουμε να εισάγουμε επιπλέον στοιχεία
<b>Βασικό σενάριο</b>	
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Άνοιγμα πλατφόρμας</li> <li>2. Επιλογή του tab ασθενής</li> <li>3. Επιλογή του tab με τους υπάρχοντες χρήστες</li> <li>4. Επιλογή ασθενή</li> <li>5. Είσοδος στην καρτέλα του χρήστη</li> <li>6. Εισαγωγή στοιχείων που λείπουν/ αλλαγή υπαρχουσών στοιχείων</li> <li>7. Αποθήκευση</li> <li>8. Ολοκλήρωση της αποθήκευσης με όλα τα στοιχεία να φαίνονται (εμφάνιση κατά την αποθήκευση ενός animation που δηλώνει ότι πραγματοποιείται αποθήκευση, με την λήξη της εμφάνισης του έχει πραγματοποιηθεί και η αποθήκευση )</li> </ol>	
<b>Συνθήκη επιτυχούς ολοκλήρωσης</b>	
Όταν συμπληρωθούν όλα τα στοιχεία και εμφανιστεί το animation της αποθήκευσης	
<b>Εναλλακτικά Σενάρια</b>	
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Να διαγράψει κάποιον ασθενή</li> <li>2. Να μην πραγματοποιηθεί η αποθήκευση</li> <li>3. Να βγει ο χρήστης από την σελίδα χωρίς να έχει πραγματοποιήσει την αποθήκευση και έτσι να χαθούν όλα τα στοιχεία που έχει προσθέσει</li> </ol>	

β) Υποστήριξη ηλεκτρονικής συνταγογράφησης

<b>Use Case 3</b>	
Τίτλος	Σύνδεση με την ΗΔΙΚΑ
Περιγραφή	Οι γιατροί χρησιμοποιούν την ηλεκτρονική συνταγογράφηση, πραγματοποιώντας σύνδεση με την εφαρμογή και εισάγουν τα φάρμακα

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

	που χρειάζεται να πάρει ο ασθενής, με την εκάστοτε δοσολογία αλλά και την ποσότητα
Δρώντες (Actors) και διεπαφές	Ο γιατρός που εισάγει τα στοιχεία
Κατάσταση έναρξης και προαπαιτούμενα	Εισαγωγή στο σύστημα
<b>Βασικό σενάριο</b>	
<p>Είσοδος στο σύστημα Είσοδος στο σύστημα της ηλεκτρονικής συνταγογράφησης Εγγραφή της συνταγής για συγκεκριμένο ΑΜΚΑ Εγγραφή των στοιχείων στο σύστημα μας για να υπάρχει στο ιστορικό Τα στοιχεία που κρατάει είναι:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>ΑΜΚΑ</li> <li>Ασφάλιση</li> <li>Ασθένεια</li> <li>Φάρμακο</li> </ol> <p>Αποστολή στον ασθενή</p>	
<b>Συνθήκη επιτυχούς ολοκλήρωσης</b>	
<p>Αποστολή στον ασθενή της συνταγής μας Εισαγωγή των στοιχείων στο Healthier Doc στο σωστό άτομο</p>	
<b>Εναλλακτικά Σενάρια</b>	
<ol style="list-style-type: none"> <li>Να μην αποσταλεί στον ασθενή κάποια συνταγή</li> <li>Να περαστούν τα στοιχεία σε λάθος ασθενή</li> <li>Να ολοκληρωθεί η διαδικασία με την ΗΔΙΚΑ αλλά να μην έρθουν τα στοιχεία στο σύστημα</li> <li>Να μην ολοκληρωθεί η σύνδεση με την ΗΔΙΚΑ</li> </ol>	

<b>Use Case 4</b>	
Τίτλος	Ηλεκτρονική συνταγογράφηση
Περιγραφή	Οι γιατροί χρησιμοποιούν την ηλεκτρονική συνταγογράφηση, πραγματοποιώντας σύνδεση με την εφαρμογή και εισάγουν τα φάρμακα που χρειάζεται να πάρει ο ασθενής, με την εκάστοτε δοσολογία αλλά και την ποσότητα

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Δρώντες (Actors) και διεπαφές	Ο γιατρός που εισάγει τα στοιχεία
Κατάσταση έναρξης και προαπαιτούμενα	Εισαγωγή στο σύστημα
<b>Βασικό σενάριο</b>	
<p>Είσοδος στο σύστημα Είσοδος στο σύστημα της ηλεκτρονικής συνταγογράφησης Εγγραφή της συνταγής για συγκεκριμένο ΑΜΚΑ Εγγραφή των στοιχείων στο σύστημα μας για να υπάρχει στο ιστορικό Αποστολή στον ασθενή</p>	
<b>Συνθήκη επιτυχούς ολοκλήρωσης</b>	
<p>Αποστολή στον ασθενή της συνταγής μας Εισαγωγή των στοιχείων στο Healthier Doc στο σωστό άτομο</p>	
<b>Εναλλακτικά Σενάρια</b>	
<p>Να μην αποσταλεί στον ασθενή κάποια συνταγή Να περαστούν τα στοιχεία σε λάθος ασθενή Να ολοκληρωθεί η διαδικασία με την ΗΔΙΚΑ αλλά να μην έρθουν τα στοιχεία στο σύστημα Να μην ολοκληρωθεί η σύνδεση με την ΗΔΙΚΑ</p>	

<b>Use Case 5</b>	
Τίτλος	Παραπεμπτικά εξετάσεων
Περιγραφή	Οι γιατροί χρησιμοποιούν τα ηλεκτρονικά παραπεμπτικά, πραγματοποιώντας σύνδεση με την εφαρμογή της ΗΔΙΚΑ.
Δρώντες (Actors) και διεπαφές	Ο γιατρός που εισάγει τα στοιχεία
Κατάσταση έναρξης και προαπαιτούμενα	Εισαγωγή στο σύστημα
<b>Βασικό σενάριο</b>	
<p>Είσοδος στο σύστημα Είσοδος στο σύστημα των παραπεμπτικών</p>	



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Εγγραφή του παραπεμπτικού για συγκεκριμένο ΑΜΚΑ  
Επιλογή ασθένειας  
Επιλογή κατηγορίας εξέτασης  
Επιλογή εξέτασης  
Επιλογή συμμετοχής  
Εγγραφή των στοιχείων στο σύστημα μας για να υπάρχει στο ιστορικό  
Αποστολή στον ασθενή

### Συνθήκη επιτυχούς ολοκλήρωσης

Αποστολή στον ασθενή του παραπεμπτικού  
Εισαγωγή των στοιχείων στο Healthier Doc στο σωστό άτομο

### Εναλλακτικά Σενάρια

Να μην αποσταλεί στον ασθενή κάποια συνταγή  
Να περαστούν τα στοιχεία σε λάθος ασθενή  
Να ολοκληρωθεί η διαδικασία με την ΗΔΙΚΑ αλλά να μην έρθουν τα στοιχεία στο σύστημα  
Να μην ολοκληρωθεί η σύνδεση με την ΗΔΙΚΑ

### Use Case 6

Τίτλος	Θεραπευτικό πρωτόκολλο
Περιγραφή	Οι γιατροί χρησιμοποιούν θεραπευτικά πρωτόκολλα, πραγματοποιώντας σύνδεση με την εφαρμογή της ΗΔΙΚΑ.
Δρώντες (Actors) και διεπαφές	Ο γιατρός που εισάγει τα στοιχεία
Κατάσταση έναρξης και προαπαιτούμενα	Εισαγωγή στο σύστημα

### Βασικό σενάριο

Είσοδος στο σύστημα  
Είσοδος στο σύστημα των θεραπευτικών πρωτοκόλλων  
Εγγραφή του πρωτοκόλλου για συγκεκριμένο ΑΜΚΑ  
Επιλογή κατηγορίας  
Επιλογή ημερομηνίας έναρξης  
Επιλογή ημερομηνίας λήξης  
Επιλογή συχνότητας και αριθμού επαναλήψεων

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Εισαγωγή περιγραφής και σχολίων  
Εγγραφή των στοιχείων στο σύστημα μας για να υπάρχει στο ιστορικό  
Αποστολή στον ασθενή

### Συνθήκη επιτυχούς ολοκλήρωσης

Αποστολή στον ασθενή του πρωτοκόλλου  
Εισαγωγή των στοιχείων στο Healthier Doc στο σωστό άτομο

### Εναλλακτικά Σενάρια

Να μην αποσταλεί στον ασθενή κάποια συνταγή  
Να περαστούν τα στοιχεία σε λάθος ασθενή  
Να ολοκληρωθεί η διαδικασία με την ΗΔΙΚΑ αλλά να μην έρθουν τα στοιχεία στο σύστημα  
Να μην ολοκληρωθεί η σύνδεση με την ΗΔΙΚΑ

γ) Σύνδεση με εφαρμογή Healthier για λήψη στοιχείων ασθενή

Use Case 7	
Τίτλος	Σύνδεση με την εφαρμογή
Περιγραφή	Κάποιοι από τους ασθενείς του κάθε ιατρού έχουν την εφαρμογή Healthier. Ανάμεσα στο Healthier και το Healthier DOC υπάρχει διασύνδεση ώστε να μπορέσει ο γιατρός να λάβει στοιχεία από την εφαρμογή.
Δρώντες (Actors) και διεπαφές	Ο γιατρός που εισάγει τα στοιχεία Ο ασθενής που χρησιμοποιεί την εφαρμογή Healthier
Κατάσταση έναρξης και προαπαιτούμενα	Εισαγωγή στο σύστημα Υπάρχουσα εφαρμογή Healthier Να υπάρχουν στοιχεία σε αυτό που θέλει να ζητήσει ο ασθενής
Βασικό σενάριο	
<p>Είσοδος στο σύστημα Επιλογή του tab με τους ασθενείς Επιλογή ασθενή Επιλογή διαμοιρασμός στοιχείων με τον ασθενή Να δοθεί συγκεκριμένη χρονική περίοδος και συγκεκριμένο στοιχείο (-α) που ζητάει ο γιατρός από τον ασθενή Αποστολή μηνύματος στον ασθενή για αποδοχή του διαμοιρασμού</p>	

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Αποδοχή από τον ασθενή

Μεταφορά δεδομένων από τον ασθενή στον γιατρό στη καρτέλα του ασθενή

### Συνθήκη επιτυχούς ολοκλήρωσης

Αποστολή στον ασθενή του αιτήματος και αποδοχή από τον ασθενή

### Εναλλακτικά Σενάρια

Να μην μπορέσει να υπάρξει σύνδεση

Να μην αποδεχτεί ο ασθενής

Να σταλούν κενά στοιχεία

### Use Case 9

Τίτλος

Αποδοχή σύνδεσης Healthier Doc και Healthier

Περιγραφή

Κάποιοι από τους ασθενείς του κάθε ιατρού έχουν την εφαρμογή Healthier. Ο γιατρός ζητάει την σύνδεση των Healthier Doc και Healthier και απαιτείται από τον ασθενή να αποδεχθεί να σταλούν στοιχεία από την εφαρμογή τους στην πλατφόρμα του γιατρού

Δρώντες (Actors) και διεπαφές

Ο γιατρός ζητάει τα στοιχεία και πηγαίνει στον ασθενή ένα μήνυμα αποδοχής  
Ο ασθενής που χρησιμοποιεί την εφαρμογή Healthier

Κατάσταση έναρξης και προαπαιτούμενα

Εισαγωγή στο σύστημα  
Υπάρχουσα εφαρμογή Healthier  
Να υπάρχουν στοιχεία σε αυτό που θέλει να ζητήσει ο ασθενής

### Βασικό σενάριο

Είσοδος στην εφαρμογή

Μήνυμα στην εφαρμογή για αποδοχή ή μη αποδοχή της σύνδεσης με τον γιατρό όπου θα αναγράφονται όλες οι πληροφορίες που θέλει να λάβει ο γιατρός

Επιλογή αποδοχής

Δημιουργία σύνδεσης

### Συνθήκη επιτυχούς ολοκλήρωσης

Αποδοχή από τον ασθενή και δημιουργία σύνδεσης

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

### Εναλλακτικά Σενάρια

Να μην μπορέσει να υπάρξει σύνδεση  
Να μην αποδεχτεί ο ασθενής  
Να σταλούν κενά στοιχεία

### Use Case 10

Τίτλος	Λήψη εξετάσεων από την εφαρμογή Healthier
Περιγραφή	Κάποιοι από τους ασθενείς του κάθε ιατρού έχουν την εφαρμογή Healthier. Αφού έχει πραγματοποιηθεί η σύνδεση, μεταφέρονται οι εξετάσεις για τον ασθενή και το διάστημα το οποίο ζητείται στον γιατρό
Δρώντες (Actors) και διεπαφές	Ο γιατρός ζητάει τα στοιχεία και πηγαίνει στον ασθενή ένα μήνυμα αποδοχής Ο ασθενής που χρησιμοποιεί την εφαρμογή Healthier και αποδέχεται το μήνυμα
Κατάσταση έναρξης και προαπαιτούμενα	Εισαγωγή στο σύστημα Υπάρχουσα εφαρμογή Healthier Να υπάρχουν στοιχεία σε αυτό που θέλει να ζητήσει ο ασθενής

### Βασικό σενάριο

Αφού πραγματοποιηθεί η σύνδεση της Healthier Doc και της Healthier  
Αναζήτηση των στοιχείων στην εφαρμογή  
Μεταφορά στην βάση του γιατρού  
Δημιουργία πίνακα που περιέχει τα στοιχεία του ασθενή και ο γιατρός μπορεί να τα δει είτε μαζί με τα υπόλοιπα είτε ξεχωριστά

### Συνθήκη επιτυχούς ολοκλήρωσης

Πίνακας με τα στοιχεία από την Healthier

### Εναλλακτικά Σενάρια

Να μην μπορέσει να υπάρξει σύνδεση  
Να μην αποδεχτεί ο ασθενής  
Να σταλούν κενά στοιχεία

### Use Case 11

Τίτλος	Λήψη συμπτωμάτων από την εφαρμογή Healthier
Περιγραφή	Κάποιοι από τους ασθενείς του κάθε ιατρού έχουν την εφαρμογή Healthier. Αφού έχει πραγματοποιηθεί η σύνδεση, μεταφέρονται τα συμπτώματα ή συγκεκριμένο σύμπτωμα για τον ασθενή και το διάστημα το οποίο ζητείται στον γιατρό
Δρώντες (Actors) και διεπαφές	Ο γιατρός ζητάει τα στοιχεία και πηγαίνει στον ασθενή ένα μήνυμα αποδοχής Ο ασθενής που χρησιμοποιεί την εφαρμογή Healthier και αποδέχεται το μήνυμα
Κατάσταση έναρξης και προαπαιτούμενα	Εισαγωγή στο σύστημα Υπάρχουσα εφαρμογή Healthier Να υπάρχουν στοιχεία σε αυτό που θέλει να ζητήσει ο ασθενής

### Βασικό σενάριο

Αφού πραγματοποιηθεί η σύνδεση της Healthier Doc και της Healthier  
Αναζήτηση των στοιχείων στην εφαρμογή  
Μεταφορά στην βάση του γιατρού  
Δημιουργία πίνακα που περιέχει τα στοιχεία του ασθενή και ο γιατρός μπορεί να τα δει είτε μαζί με τα υπόλοιπα είτε ξεχωριστά

### Συνθήκη επιτυχούς ολοκλήρωσης

Πίνακας με τα στοιχεία από την Healthier

### Εναλλακτικά Σενάρια

Να μην μπορέσει να υπάρξει σύνδεση  
Να μην αποδεχτεί ο ασθενής  
Να σταλούν κενά στοιχεία

### Use Case 12

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Τίτλος	Λήψη μετρήσεων από την εφαρμογή Healthier
Περιγραφή	Κάποιοι από τους ασθενείς του κάθε ιατρού έχουν την εφαρμογή Healthier. Αφού έχει πραγματοποιηθεί η σύνδεση, μεταφέρονται οι μετρήσεις ή συγκεκριμένη μέτρηση για τον ασθενή και το διάστημα το οποίο ζητείται στον γιατρό
Δρώντες (Actors) και διεπαφές	Ο γιατρός ζητάει τα στοιχεία και πηγαίνει στον ασθενή ένα μήνυμα αποδοχής Ο ασθενής που χρησιμοποιεί την εφαρμογή Healthier και αποδέχεται το μήνυμα
Κατάσταση έναρξης και προαπαιτούμενα	Εισαγωγή στο σύστημα Υπάρχουσα εφαρμογή Healthier Να υπάρχουν στοιχεία σε αυτό που θέλει να ζητήσει ο ασθενής
<b>Βασικό σενάριο</b>	
Αφού πραγματοποιηθεί η σύνδεση της Healthier Doc και της Healthier Αναζήτηση των στοιχείων στην εφαρμογή Μεταφορά στην βάση του γιατρού Δημιουργία πίνακα που περιέχει τα στοιχεία του ασθενή και ο γιατρός μπορεί να τα δει είτε μαζί με τα υπόλοιπα είτε ξεχωριστά	
<b>Συνθήκη επιτυχούς ολοκλήρωσης</b>	
Πίνακας με τα στοιχεία από την Healthier	
<b>Εναλλακτικά Σενάρια</b>	
Να μην μπορέσει να υπάρξει σύνδεση Να μην αποδεχτεί ο ασθενής Να σταλούν κενά στοιχεία	

<b>Use Case 13</b>	
Τίτλος	Λήψη ιστορικού από την εφαρμογή Healthier
Περιγραφή	Κάποιοι από τους ασθενείς του κάθε ιατρού έχουν την εφαρμογή Healthier. Αφού έχει πραγματοποιηθεί η σύνδεση, μεταφέρεται το ιστορικό του ασθενή και το διάστημα το οποίο ζητείται στον γιατρό

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Δρώντες (Actors) και διεπαφές	Ο γιατρός ζητάει τα στοιχεία και πηγαίνει στον ασθενή ένα μήνυμα αποδοχής Ο ασθενής που χρησιμοποιεί την εφαρμογή Healthier και αποδέχεται το μήνυμα
Κατάσταση έναρξης και προαπαιτούμενα	Εισαγωγή στο σύστημα Υπάρχουσα εφαρμογή Healthier Να υπάρχουν στοιχεία σε αυτό που θέλει να ζητήσει ο ασθενής
<b>Βασικό σενάριο</b>	
Αφού πραγματοποιηθεί η σύνδεση της Healthier Doc και της Healthier Αναζήτηση των στοιχείων στην εφαρμογή Μεταφορά στην βάση του γιατρού Δημιουργία πίνακα που περιέχει τα στοιχεία του ασθενή και ο γιατρός μπορεί να τα δει είτε μαζί με τα υπόλοιπα είτε ξεχωριστά	
<b>Συνθήκη επιτυχούς ολοκλήρωσης</b>	
Πίνακας με τα στοιχεία από την Healthier	
<b>Εναλλακτικά Σενάρια</b>	
Να μην μπορέσει να υπάρξει σύνδεση Να μην αποδεχτεί ο ασθενής Να σταλούν κενά στοιχεία	

<b>Use Case 14</b>	
Τίτλος	Φιλτράρισμα ανά πηγή ή ανα ημερομηνία
Περιγραφή	Από την στιγμή που ο γιατρός έχει λάβει όλα τα στοιχεία μπορεί να επιλέξει τον τρόπο που θα δει τα στοιχεία. Θα υπάρχουν δύο ειδών φίλτρα, ένα που θα αφορά την πηγή, δηλαδή αν είναι από τον γιατρό ή τον ασθενή, και ένα που θα μπορεί να δει κάποιο συγκεκριμένο χρονικό
Δρώντες (Actors) και διεπαφές	Ο γιατρός που έχει όλα τα στοιχεία
Κατάσταση έναρξης και προαπαιτούμενα	Εισαγωγή στο σύστημα Να υπάρχουν στοιχεία

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

## Βασικό σενάριο

Επιλογή του tab με τα στοιχεία

Επιλογή του φίλτρου

Επιλογή της πηγής

- Αν επιλέξει της Healthier λαμβάνει ένα πίνακα που δεν μπορεί να κάνει edit
- Αν επιλέξει της Healthier Doc λαμβάνει ένα πίνακα που μπορεί να κάνει edit

Επιλογή ημερομηνίας

- Επιστρέφει πίνακα που έχει στοιχεία και από τον γιατρό (που μπορεί να τα αλλάξει) και στοιχεία από τον ασθενή (που δεν μπορεί να τα αλλάξει)

## Συνθήκη επιτυχούς ολοκλήρωσης

Πίνακας με στοιχεία

## Εναλλακτικά Σενάρια

Μη επιστροφή πίνακα

## δ) Διαχείριση προφίλ υγείας ασθενών

### Use Case 15

Τίτλος	Εισαγωγή στοιχείων του ατομικού ιστορικού του ασθενή όταν έρχεται για πρώτη φορά
Περιγραφή	Κάθε νέος ασθενής που έρχεται για πρώτη φορά, ο γιατρός του δεν έχει στοιχεία και έτσι κάνει εισαγωγή από την αρχή των στοιχείων του, για να σχηματιστεί ο φάκελος του.
Δρώντες (Actors) και διεπαφές	Ο γιατρός που εισάγει τα στοιχεία Ο ασθενής ή κάποιος φροντιστής που μπορεί να δώσει τα στοιχεία
Κατάσταση έναρξης και προαπαιτούμενα	Εισαγωγή στο σύστημα Να έχει γίνει εισαγωγή ενός ασθενή ώστε να έχει δημιουργηθεί η καρτέλα

## Βασικό σενάριο

Είσοδος στο σύστημα

Επιλογή του tab με τους ασθενείς



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Επιλογή του ασθενή - Να πατήσουμε στην καρτέλα του χρήστη που δημιουργήθηκε πριν με την εισαγωγή του προφίλ

Να εισαχθούν τα στοιχεία του ατομικού ιστορικού (αφορά χρόνιες παθήσεις, τρέχουσες ασθένειες, αλλεργίες, συνήθειες (π.χ. κάπνισμα), παρατηρήσεις κτλ)

Αποθήκευση των στοιχείων

### Συνθήκη επιτυχούς ολοκλήρωσης

Επιστροφή στο προηγούμενο σημείο

### Εναλλακτικά Σενάρια

Να μην θυμάται ο ασθενής πολλά από τα στοιχεία

Λάθος συμπλήρωση

### Use Case 16

Τίτλος	Εισαγωγή στοιχείων του ατομικού ιστορικού του ασθενή σε επόμενες συνεδρίες
Περιγραφή	Στο ήδη υπάρχων ιστορικό ο γιατρός πηγαίνει και εισάγει νέα στοιχεία. Οι αλλαγές αυτές αφορούν κυρίως νέα ευρήματα σχετικά με ασθένειες
Δρώντες (Actors) και διεπαφές	Ο γιατρός που εισάγει τα στοιχεία Ο ασθενής ή κάποιος φροντιστής που μπορεί να δώσει τα στοιχεία
Κατάσταση έναρξης και προαπαιτούμενα	Εισαγωγή στο σύστημα

### Βασικό σενάριο

Είσοδος στο σύστημα

Επιλογή του tab με τους ασθενείς

Επιλογή του ασθενή - Να πατήσουμε στην καρτέλα του χρήστη που δημιουργήθηκε σε προηγούμενη επίσκεψη

Να εισαχθούν τα στοιχεία του ατομικού ιστορικού από την επίσκεψη

Αποθήκευση των στοιχείων

### Συνθήκη επιτυχούς ολοκλήρωσης

Επιστροφή στο προηγούμενο σημείο

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

### Εναλλακτικά Σενάρια

Να μην θυμάται ο ασθενής πολλά από τα στοιχεία  
Λάθος συμπλήρωση

### Use Case 17

Τίτλος	Εισαγωγή στοιχείων του οικογενειακού ιστορικού του ασθενή όταν έρχεται για πρώτη φορά
Περιγραφή	Κάθε νέος ασθενής που έρχεται για πρώτη φορά, ο γιατρός του δεν έχει στοιχεία και έτσι κάνει εισαγωγή από την αρχή των στοιχείων του, για να σχηματιστεί ο φάκελος του.
Δρώντες (Actors) και διεπαφές	Ο γιατρός που εισάγει τα στοιχεία Ο ασθενής ή κάποιος φροντιστής που μπορεί να δώσει τα στοιχεία
Κατάσταση έναρξης και προαπαιτούμενα	Εισαγωγή στο σύστημα

### Βασικό σενάριο

Είσοδος στο σύστημα  
Επιλογή του tab με τους ασθενείς  
Επιλογή του ασθενή - Να πατήσουμε στην καρτέλα του χρήστη που δημιουργήθηκε πριν με την εισαγωγή του προφίλ  
Να εισαχθούν τα στοιχεία του οικογενειακού ιστορικού σχετικά με ασθένειες τις οποίες έχουν περάσει ή θανάτους  
α. Τα άτομα που ανήκουν σε αυτό το ιστορικό είναι γονείς, αδέρφια και παππούδες/γιαγιάδες  
Αποθήκευση στοιχείων

### Συνθήκη επιτυχούς ολοκλήρωσης

Επιστροφή στο προηγούμενο σημείο

### Εναλλακτικά Σενάρια

Να μην θυμάται ο ασθενής πολλά από τα στοιχεία  
Λάθος συμπλήρωση

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

<b>Use Case 18</b>	
Τίτλος	Εισαγωγή διάγνωσης
Περιγραφή	Κάθε φορά που πραγματοποιείται μια επίσκεψη, υπάρχει και μια διάγνωση την οποία χρειάζεται να καταγραφεί ο γιατρός όσον αφορά τον ασθενή
Δρώντες (Actors) και διεπαφές	Ο γιατρός που εισάγει τα στοιχεία
Κατάσταση έναρξης και προαπαιτούμενα	Εισαγωγή στο σύστημα
<b>Βασικό σενάριο</b>	
<p>Είσοδος στο σύστημα Επιλογή του tab με τους ασθενείς Επιλογή του ασθενή Να εισαχθούν τα στοιχεία της διάγνωσης κάνοντας είτε χρήση των διαγνώσεων από το ICD-10 είτε χρήση της προσθήκης δικής τους ονομασίας σχετικά με την διάγνωση από τον γιατρό Αποθήκευση των στοιχείων</p>	
<b>Συνθήκη επιτυχούς ολοκλήρωσης</b>	
Επιστροφή στο προηγούμενο σημείο	
<b>Εναλλακτικά Σενάρια</b>	
<p>Λάθος συμπλήρωση Να μην μπορεί να εισάγει από τον κατάλογο με τις διαγνώσεις</p>	

<b>Use Case 19</b>	
Τίτλος	Εισαγωγή σημειώσεων από την διάγνωση
Περιγραφή	Κάθε φορά που πραγματοποιείται μια επίσκεψη, υπάρχει και μια διάγνωση την οποία χρειάζεται να καταγραφεί ο γιατρός όσον αφορά τον ασθενή
Δρώντες (Actors) και διεπαφές	Ο γιατρός που εισάγει τα στοιχεία

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Κατάσταση έναρξης και προαπαιτούμενα	Εισαγωγή στο σύστημα
<b>Βασικό σενάριο</b>	
<p>Είσοδος στο σύστημα Επιλογή του tab με τους ασθενείς Επιλογή του ασθενή Αφού εισαχθούν τα στοιχεία της διάγνωσης κάνοντας είτε χρήση των διαγνώσεων από το ICD-10 είτε χρήση της προσθήκης δικής τους ονομασίας σχετικά με την διάγνωση από τον γιατρό, Να εισαχθούν τα στοιχεία της διάγνωσης που θέλει ο γιατρός να έχει αποθηκευμένα ώστε να μπορεί να επιστρέψει σε αυτά όταν χρειαστεί Αποθήκευση των στοιχείων</p>	
<b>Συνθήκη επιτυχούς ολοκλήρωσης</b>	
Μετακίνηση στο προηγούμενο σημείο	
<b>Εναλλακτικά Σενάρια</b>	
<p>Λάθος συμπλήρωση Μη πραγματοποίηση αποθήκευσης</p>	

ε) Επικοινωνία μεταξύ ιατρού και ασθενή/ Αποστολή πληροφορίας σε ασθενείς

<b>Use Case 20</b>	
Τίτλος	Αποστολή πληροφορίας από τον γιατρό στον ασθενή
Περιγραφή	Ο γιατρός μπορεί να αποστείλει μέσω email ότι χρειάζεται να λάβει ο ασθενής, π.χ. διάγνωση, οδηγίες, αποδείξεις
Δρώντες (Actors) και διεπαφές	Ο γιατρός Ο ασθενής
Κατάσταση έναρξης και προαπαιτούμενα	Ύπαρξη email επικοινωνίας
<b>Βασικό σενάριο</b>	
<p>Είσοδος στην πλατφόρμα Επιλογή στοιχείων για αποστολή Αποστολή από τον γιατρό των στοιχείων που είναι αναγκαία στον ασθενή</p>	

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Παραλαβή email με το επισυναπτόμενο αρχείο από τον γιατρό
<b>Συνθήκη επιτυχούς ολοκλήρωσης</b>
Αποστολή στοιχείων
<b>Εναλλακτικά Σενάρια</b>
Μη αποστολή Λάθος email

στ) Διαχείριση οικονομικών ιατρού

<b>Use Case 21</b>	
Τίτλος	Εισαγωγή των οικονομικών στοιχείων κάθε επίσκεψης
Περιγραφή	Μετά το πέρας της επίσκεψης ο ασθενής χρειάζεται να πληρώσει, εκτός αν υπάρχει διαφορετική συμφωνία. Τα στοιχεία αυτής της συναλλαγής αποθηκεύονται και υπάρχει δυνατότητα ανάκτησής τους και παρακολούθησης των οικονομικών του ιατρού
Δρώντες (Actors) και διεπαφές	Ο γιατρός
Κατάσταση έναρξης και προαπαιτούμενα	Είσοδος στο σύστημα
<b>Βασικό σενάριο</b>	
Μετά την διάγνωση μεταφέρεται στην καρτέλα του ασθενή για την πληρωμή (tab πληρωμή) Καταχωρείται το ποσό της πληρωμής και όσα στοιχεία είναι αναγκαία για την έκδοση της απόδειξης Αποθηκεύονται τα δεδομένα a. Ότι πλήρωσε b. Ότι υπάρχει άλλη συμφωνία Σε περίπτωση που πληρώσει σε άλλη ημερομηνία αλλάζουν αντίστοιχα τα στοιχεία	
<b>Συνθήκη επιτυχούς ολοκλήρωσης</b>	
Νέο στοιχείο στον πίνακα	
<b>Εναλλακτικά Σενάρια</b>	

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Μη αποθήκευση  
Μη αποστολή  
Λάθος email

## Use Case 22

Τίτλος	Αναζήτηση των οικονομικών στοιχείων για κάποιον ασθενή ή για κάποιο χρονικό διάστημα
Περιγραφή	Μετά το πέρας της επίσκεψης ο ασθενής χρειάζεται να πληρώσει, εκτός αν υπάρχει διαφορετική συμφωνία. Τα στοιχεία αυτής της συναλλαγής αποθηκεύονται και αποστέλλονται στους ασθενείς, εκτός και αν πραγματοποιηθεί εκτύπωση των στοιχείων. Όταν αποθηκευτούν αυτά τα αρχεία, μπορεί ο γιατρός να πραγματοποιήσει δύο ειδών αναζητήσεις, μία με βάση τον ασθενή αν θέλει να βρει κάτι για αυτόν, και μία με βάση το χρονικό διάστημα που τον ενδιαφέρει ώστε να δει τα έσοδα σε αυτό το διάστημα
Δρώντες (Actors) και διεπαφές	Ο γιατρός
Κατάσταση έναρξης και προαπαιτούμενα	Είσοδος στο σύστημα Εισηγμένα στοιχεία για τα οικονομικά

## Βασικό σενάριο

Είσοδος στην καρτέλα των οικονομικών (tab πληρωμών)

α τρόπος αναζήτησης- ενός μόνο ασθενή

- a. Αναζήτηση με βάση το ΑΜΚΑ
- b. Επιστρέφει τα στοιχεία για έναν ασθενή που αφορούν όλες τις πληρωμές που έχουν πραγματοποιηθεί στο παρελθόν

β τρόπος αναζήτησης- για πολλούς ασθενείς με βάση μια χρονική περίοδο

- a. Επιλογή της χρονικής περιόδου για την οποία ο γιατρός θέλει τα στοιχεία
- b. Επιστρέφει όλους τους ασθενείς για τους οποίους έχουν καταχωρηθεί οικονομικά στοιχεία εκείνη την χρονική περίοδο.

γ τρόπος αναζήτησης- Μεικτή αναζήτηση

- a. Επιλογή και με βάση το ΑΜΚΑ αλλά και με βάση την χρονική περίοδο που ενδιαφέρει τον γιατρό
- b. Επιστρέφει τα οικονομικά στοιχεία για τον ασθενή που ενδιαφέρει το γιατρό, για μια συγκεκριμένη χρονική περίοδο

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

### Συνθήκη επιτυχούς ολοκλήρωσης

Επιστροφή πίνακα με τα στοιχεία που αναζητούνται χωρίς να αφήνει κάποιο εκτός ή επιστροφή κενού πίνακα ή μηνύματος “δεν υπάρχουν στοιχεία” όταν δεν υπάρχουν εγγραφές με βάση την αναζήτηση

### Εναλλακτικά Σενάρια

Ελλιπή στοιχεία

### ζ) Διαχείριση ραντεβού

Use Case 23	
Τίτλος	Εισαγωγή ραντεβού
Περιγραφή	Κάθε φορά που κλείνει ο ασθενής ένας ραντεβού, το ραντεβού αυτό περνάει στο σύστημα ώστε να έχει ένα ημερολόγιο ο γιατρός με όλα τα ραντεβού του
Δρώντες (Actors) και διεπαφές	Ο γιατρός
Κατάσταση έναρξης και προαπαιτούμενα	Είσοδος στο σύστημα
Βασικό σενάριο	
Είσοδος στην καρτέλα του ημερολογίου Μεταφορά στην μέρα και ώρα που τον ενδιαφέρει Καταγραφή του ραντεβού με κάποιες σημειώσεις αν χρειάζεται Αποθήκευση	
Συνθήκη επιτυχούς ολοκλήρωσης	
Επιτυχής αποθήκευση	
Εναλλακτικά Σενάρια	
Μη ολοκληρωμένη αποθήκευση	

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

<b>Use Case 24</b>	
Τίτλος	Αναζήτηση ραντεβού
Περιγραφή	Ο γιατρός επιλέγει να δει τα ραντεβού του για συγκεκριμένη ημέρα ή για συγκεκριμένο ασθενή
Δρώντες (Actors) και διεπαφές	Ο γιατρός
Κατάσταση έναρξης και προαπαιτούμενα	Είσοδος στο σύστημα
<b>Βασικό σενάριο</b>	
<p>Είσοδος στην καρτέλα του ημερολογίου</p> <p>α τρόπος αναζήτησης</p> <p>α. Με βάση το ΑΜΚΑ ή το όνομα για να επιστρέψει ένα άτομο</p> <p>β τρόπος αναζήτησης</p> <p>α. Αναζήτηση με βάση το χρονικό διάστημα που τον ενδιαφέρει</p> <p>γ τρόπος αναζήτησης</p> <p>α. Αναζήτηση με βάση το άτομο αλλά και το χρονικό διάστημα</p> <p>Εξαγωγή κενού πίνακα αν δεν υπάρχουν στοιχεία, εξαγωγή πίνακα με τα ραντεβού που ζητάει αν υπάρχουν στοιχεία</p>	
<b>Συνθήκη επιτυχούς ολοκλήρωσης</b>	
Η εξαγωγή του πίνακα με τα στοιχεία που αναζητήσε	
<b>Εναλλακτικά Σενάρια</b>	
Μη εξαγωγή πίνακα	

η) Υποστήριξη πολλών χρηστών/ Σύστημα εγγραφής/ διαχείριση πρόσβασης χρηστών

<b>Use Case 25</b>	
Τίτλος	Πολλαπλοί λογαριασμοί
Περιγραφή	Κάποιος γιατρός μπορεί να έχει και άλλα άτομα στο ιατρείο του που έχουν πρόσβαση σε κάποιες από τις λειτουργίες του συστήματος, όπως πχ. γραμματεία. Με την χρήση πολλών λογαριασμών που όμως ελέγχονται από



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

	αυτόν μπορεί να δώσει πρόσβαση σε κάποια γραμματέα ή σε άλλους να έχουν πρόσβαση στα απαραίτητα στοιχεία
Δρώντες (Actors) και διεπαφές	Ο γιατρός Γραμματεία
Κατάσταση έναρξης και προαπαιτούμενα	Είσοδος στο σύστημα
<b>Βασικό σενάριο</b>	
Ύπαρξη αρχικού λογαριασμού Προσθήκη λογαριασμού Προσθήκη των δικαιωμάτων που μπορεί να έχει	
<b>Συνθήκη επιτυχούς ολοκλήρωσης</b>	
Είσοδος σε στοιχεία του γιατρού από δεύτερο άτομο	
<b>Εναλλακτικά Σενάρια</b>	
Καμία σύνδεση με δεύτερο άτομο	

θ) Σύνδεση με ιατρικές συσκευές

<b>Use Case 25</b>	
Τίτλος	Σύνδεση υπολογιστή με μηχανήμα
Περιγραφή	Ορισμένα από τα μηχανήματα μπορούν να συνδεθούν με ηλεκτρονικό υπολογιστή που βρίσκεται στον χώρο ώστε να του στέλνουν τις εικόνες ή τις μετρήσεις τους στον υπολογιστή.
Δρώντες (Actors) και διεπαφές	Ο γιατρός Το μηχανήμα που έχει δυνατότητα σύνδεσης με τον υπολογιστή
Κατάσταση έναρξης και προαπαιτούμενα	Είσοδος στο σύστημα Bluetooth
<b>Βασικό σενάριο</b>	
Ανοικτό bluetooth και από τις δύο συσκευές	

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Αναζήτηση από τον υπολογιστή της συσκευής που τον ενδιαφέρει  
Σύνδεση μεταξύ τους  
(κωδικός σύνδεσης)

### Συνθήκη επιτυχούς ολοκλήρωσης

Συνδεδεμένες συσκευές στον υπολογιστή

### Εναλλακτικά Σενάρια

Καμία συνδεδεμένη συσκευή

### Use Case 26

Τίτλος	Αποστολή στοιχείων από το μηχάνημα στον υπολογιστή
Περιγραφή	Ορισμένα από τα μηχανήματα μπορούν να συνδεθούν με ηλεκτρονικό υπολογιστή που βρίσκεται στον χώρο ώστε να του στέλνουν τις εικόνες ή τις μετρήσεις τους στον υπολογιστή.
Δρώντες (Actors) και διεπαφές	Ο γιατρός Το μηχάνημα που έχει δυνατότητα σύνδεσης με τον υπολογιστή
Κατάσταση έναρξης και προαπαιτούμενα	Είσοδος στο σύστημα Ύπαρξη σύνδεσης όπως περιγράφεται στο use case 17

### Βασικό σενάριο

Ανοικτό bluetooth και από τις δύο συσκευές  
Σύνδεση μεταξύ τους  
Αποστολή στοιχείων από το μηχάνημα προς τον υπολογιστή  
Αποδοχή στοιχείων  
Αποθήκευση στοιχείων

### Συνθήκη επιτυχούς ολοκλήρωσης

Αποθηκευμένα στοιχεία

### Εναλλακτικά Σενάρια

Καμία αποστολή στοιχείων

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Αποθήκευση τοπικά και όχι στην εφαρμογή

ι) Λήψη reports reports με κύρια χαρακτηριστικά

<b>Use Case 27</b>	
Τίτλος	Δημιουργία reports ιατρού
Περιγραφή	Το σύστημα παράγει καθημερινά reports με τα κύρια outcomes/ σημεία ενδιαφέροντος για τον ιατρό σε εύληπτη μορφή (ραντεβού/ σημειώσεις ημέρας/ κρίσιμες πληροφορίες/ σημαντικά γεγονότα προγραμματισμένα για την επόμενη ημέρα).
Δρώντες (Actors) και διεπαφές	Ο γιατρός
Κατάσταση έναρξης και προαπαιτούμενα	Είσοδος στο σύστημα
<b>Βασικό σενάριο</b>	
Είσοδος στο tab με τα reports που μπορεί να βγάλει Αναζήτηση των στοιχείων που τον ενδιαφέρουν Επιβεβαίωση Δημιουργία αναφοράς tags	
<b>Συνθήκη επιτυχούς ολοκλήρωσης</b>	
Δημιουργία αναφορά	
<b>Εναλλακτικά Σενάρια</b>	
Καμία αναφορά	

ια) Ομαδοποίηση ασθενών και θέσπιση κανόνων

<b>Use Case 28</b>	
Τίτλος	Δημιουργία κανόνων

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Περιγραφή	Το σύστημα παράγει καθημερινά reports με τα κύρια σημεία ενδιαφέροντος για τον ιατρό με βάση κανόνες που έχει θέσει. π.χ. αν η πίεση είναι πάνω από 15 να λαμβάνω ειδοποίηση
Δρώντες (Actors) και διεπαφές	Ο γιατρός
Κατάσταση έναρξης και προαπαιτούμενα	Είσοδος στο σύστημα
<b>Βασικό σενάριο</b>	
Είσοδος στο tab με την δημιουργία κανόνων Επιλογή των στοιχείων εξέτασης Αποθήκευσή	
<b>Συνθήκη επιτυχούς ολοκλήρωσης</b>	
Αποθήκευσή κανόνα	
<b>Εναλλακτικά Σενάρια</b>	
Καμία αποθήκευσή	

<b>Use Case 29</b>	
Τίτλος	Δημιουργία κανόνων για τον ασθενή
Περιγραφή	Το σύστημα παράγει καθημερινά reports με τα κύρια σημεία ενδιαφέροντος για τον ιατρό με βάση κανόνες που έχει θέσει. π.χ. αν η πίεση είναι πάνω από 15 να λαμβάνω ειδοποίηση
Δρώντες (Actors) και διεπαφές	Ο γιατρός Ο ασθενής μέσω της εφαρμογής Healthier
Κατάσταση έναρξης και προαπαιτούμενα	Είσοδος στο σύστημα Ύπαρξη διεπαφής ανάμεσα σε Healthier και Healthier Doc
<b>Βασικό σενάριο</b>	

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Είσοδος στο tab του ασθενή Επιλογή σύνδεσης Επιλογή στοιχείων που θα εξεταστούν Αποθήκευσή
<b>Συνθήκη επιτυχούς ολοκλήρωσης</b>
Ειδοποίηση όταν είναι αναγκαίο με βάση τον κανόνα
<b>Εναλλακτικά Σενάρια</b>
Λάθος ειδοποιήσεις

<b>Use Case 30</b>	
Τίτλος	Tags ασθενών
Περιγραφή	Όταν ο γιατρός δημιουργεί τον λογαριασμό ενός ασθενή μπορεί να βάζει διάφορα tags ώστε να μπορεί να έχει μια γρήγορη πληροφορία χωρίς να μπει στα στοιχεία του ασθενή .
Δρώντες (Actors) και διεπαφές	Ο γιατρός Εφαρμογή
Κατάσταση έναρξης και προαπαιτούμενα	Είσοδος στο σύστημα
<b>Βασικό σενάριο</b>	
Είσοδος στο tab του ασθενή Επιλογή είτε ήδη υπαρχόντων tags είτε δημιουργία νέου	
<b>Συνθήκη επιτυχούς ολοκλήρωσης</b>	
Μεταφορά στην προηγούμενη σελίδα	
<b>Εναλλακτικά Σενάρια</b>	
Μη αποθήκευση tags	

ιβ) Γραμματεία

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

<b>Use Case 31</b>	
Τίτλος	Γραμματεία
Περιγραφή	Κάποιος γιατρός μπορεί να έχει και άλλα άτομα στο ιατρείο του που έχουν πρόσβαση σε κάποιες από τις λειτουργίες του συστήματος, όπως πχ. γραμματεία. Με την χρήση πολλών λογαριασμών που όμως ελέγχονται από αυτόν μπορεί να δώσει πρόσβαση σε κάποια γραμματέα ή σε άλλους να έχουν πρόσβαση στα απαραίτητα στοιχεία
Δρώντες (Actors) και διεπαφές	Ο γιατρός Γραμματεία
Κατάσταση έναρξης και προαπαιτούμενα	Είσοδος στο σύστημα
<b>Βασικό σενάριο</b>	
Ύπαρξη αρχικού λογαριασμού Προσθήκη των δικαιωμάτων που μπορεί να έχει	
<b>Συνθήκη επιτυχούς ολοκλήρωσης</b>	
Είσοδος σε επιλεγμένα στοιχεία	
<b>Εναλλακτικά Σενάρια</b>	
Καμία σύνδεση με δεύτερο άτομο	