

4.3 Ανάλυση αποτελεσμάτων πιλοτικών

**"Healthier Doc: ολοκληρωμένος,
ευφυής βοηθός υποστήριξης
διαχείρισης υγείας, επικοινωνίας και εξ
αποστάσεως παρακολούθησης"**
(T2EΔK-04015)

Ομάδα Εργασίας
Δημητρόπουλος Αλέξιος
Δημητράντζου Αναστασία
Σειντής Κωνσταντίνος
Φράγκος Κωνσταντίνος



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Πίνακας περιεχομένων

Περιγραφή στόχων και περιεχομένου παραδοτέου _____ 3

Μεθοδολογία ανάλυσης απαιτήσεων ιατρών _____ **Σφάλμα! Δεν έχει οριστεί σελιδοδείκτης.**

Συνεντεύξεις με ιατρούς _____ **Σφάλμα! Δεν έχει οριστεί σελιδοδείκτης.**

Συστήματα υποστήριξης ιατρικών αποφάσεων _____ **Σφάλμα! Δεν έχει οριστεί σελιδοδείκτης.**

Διασύνδεση με ασθενείς και παρακολούθηση _____ **Σφάλμα! Δεν έχει οριστεί σελιδοδείκτης.**

Γενικά σχόλια _____ **Σφάλμα! Δεν έχει οριστεί σελιδοδείκτης.**

Λειτουργία ιατρείου _____ **Σφάλμα! Δεν έχει οριστεί σελιδοδείκτης.**

Εξειδικευμένες ανάγκες ανά ειδικότητα _____ **Σφάλμα! Δεν έχει οριστεί σελιδοδείκτης.**

Ερωτηματολόγιο και αποτελέσματα _____ **Σφάλμα! Δεν έχει οριστεί σελιδοδείκτης.**

Περιγραφή στόχων και περιεχομένου παραδοτέου

Το παρόν έγγραφο αποτελεί το παραδοτέο 4.3 “Ανάλυση αποτελεσμάτων πιλοτικών” και αποσκοπεί στην παρουσίαση των αποτελεσμάτων της πιλοτικής δράσης και την ανάλυσή τους προκειμένου να εξαχθούν συμπεράσματα τόσο σε σχέση με το βαθμό κάλυψης των στόχων του έργου, όσο και με τα επόμενα βήματα που απαιτούνται προκειμένου να μπορέσει να αξιοποιηθεί εμπορικά η πλατφόρμα. Όπως είχε σχεδιασθεί, η πιλοτική δράση πραγματοποιήθηκε κατά το τελευταίο στάδιο υλοποίησης του έργου με συμμετοχή ιατρών και των ασθενών τους με σκοπό τη μέτρηση των αποτελεσμάτων του έργου, την αναγνώριση περαιτέρω αναγκαίων βημάτων για βελτίωση μετά το πέρας του έργου, αλλά και τη διόρθωση τυχόν δυσλειτουργιών. Στην πιλοτική δράση, που είχε διάρκεια 30 ημερών, συμμετείχαν 11 ιατροί και 52 ασθενείς, που χρησιμοποίησαν το σύνολο των στοιχείων της πλατφόρμας που αναπτύχθηκαν στα πλαίσια του έργου.

Η πιλοτική δράση είχε πολλαπλούς στόχους, οι κυριότεροι από τους οποίους ήταν να ελεγχθεί:

- Η εύρυθμη λειτουργία της πλατφόρμας
- Ο τρόπος με τον οποίο η εφαρμογή μπορεί να αυξήσει την παραγωγικότητα του ιατρού
- Ο τρόπος με τον οποίο η εφαρμογή μπορεί να χρησιμοποιηθεί σε πραγματικές συνθήκες για τον έλεγχο του ασθενή με αποδοτικό τρόπο
- Ο βαθμός στον οποίο βελτιώνονται τα ποσοτικά και ποιοτικά στοιχεία που αφορούν την παροχή ιατρικών υπηρεσιών μέσα από τη χρήση της εφαρμογής
- Η δυνατότητα των ασθενών να επωφεληθούν από τη χρήση της πλατφόρμας
- Η πιθανή βελτίωση της αντιλαμβανόμενης ποιότητας λήψης ιατρικών υπηρεσιών από τους ασθενείς.

Καθόλη τη διάρκεια της πιλοτικής δοκιμής υπήρχε διαρκής επαφή μεταξύ των ιατρών και της ομάδας εργασίας του έργου για την παροχή καθοδήγησης και υποστήριξης. Στη συνέχεια θα περιγραφεί η διαδικασία οργάνωσης και υλοποίησης των πιλοτικών, θα παρουσιαστούν τα αποτελέσματα των ερωτηματολογίων που δόθηκαν στους συμμετέχοντες, καθώς και τα συγκεντρωτικά στοιχεία που προκύπτουν από τη χρήση της πλατφόρμας.

Η πιλοτική δράση υλοποιήθηκε από τις 10/11/2022 έως και τις 9/12/2022. Η χρήση της πλατφόρμας είχε διάρκεια 30 ημέρες και έλαβαν μέρος 11 ιατροί και 52 ασθενείς. Συγκεντρωτικά στατιστικά στοιχεία για τη σύσταση του δείγματος παρουσιάζονται στα αποτελέσματα των ερωτηματολογίων εισόδου. Κατά τη διάρκεια της δράσης οι ιατροί κλήθηκαν να εγκαταστήσουν την εφαρμογή ιατρού στο ιατρείο τους και να καλέσουν επιλεγμένους ασθενείς να χρησιμοποιήσουν την εφαρμογή ασθενή. Πραγματοποιήθηκε καθημερινή χρήση της εφαρμογής για την οργάνωση του ιατρείου, την παρακολούθηση των ασθενών και την καταγραφή σχετικών με την υγεία τους δεδομένων. Από τους ασθενείς ζητήθηκε να χρησιμοποιήσουν την εφαρμογή για την καταγραφή νέων μετρήσεων, συμπτωμάτων και ευρύτερα δεδομένων σχετικών με την υγεία και την ευεξία τους, ανάλογα με την κατάσταση της υγείας τους και τις ανάγκες τους. Οι όποιες δυσλειτουργίες εντοπίστηκαν κατέστη δυνατόν να επιλυθούν άμεσα με αποτέλεσμα η πλατφόρμα να είναι πλήρως λειτουργική στο σύνολο των ημερών της δράσης.



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Στοιχεία χρήσης συστήματος

Στα πλαίσια του προγράμματος δημιουργήθηκαν 11 λογαριασμοί ιατρών στην εφαρμογή Healthier Doc και 52 λογαριασμοί ασθενών στην εφαρμογή Healthier συνδεδεμένοι με τον αντίστοιχο ιατρό. Συνολικά πραγματοποιήθηκαν πάνω από 2000 εγγραφές στη βάση δεδομένων της πλατφόρμας. Ενδεικτικά καταχωρήθηκαν 657 μετρήσεις υγείας, 42 αρχεία εξετάσεων, 48 φαρμακευτικές αγωγές με πάνω από 1000 ειδοποιήσεις λήψης και 63 συμπτώματα. Επίσης, καταχωρήθηκαν 16 ραντεβού και 8 διαγνώσεις. Παρήχθησαν 330 ημερήσια reports και 6 ειδοποιήσεις προς ιατρούς. Αντίστοιχα παρήχθησαν 97 μηνύματα/ ειδοποιήσεις προς τους ασθενείς (χωρίς να υπολογίζονται οι ειδοποιήσεις για τη λήψη φαρμακευτικής αγωγής). Το σύστημα ήταν λειτουργικό για 99,5% της συνολικής διάρκειας της δράσης. Έγινε ένα update στην εφαρμογή του ιατρού για να διορθωθούν μικρές δυσλειτουργίες που παρατηρήθηκαν σε συγκεκριμένες περιπτώσεις.

Αποτελέσματα ερωτηματολογίων

Παρακάτω παρουσιάζονται συγκεντρωτικά τα κύρια αποτελέσματα από τα ερωτηματολόγια που χρησιμοποιήθηκαν στη δράση.

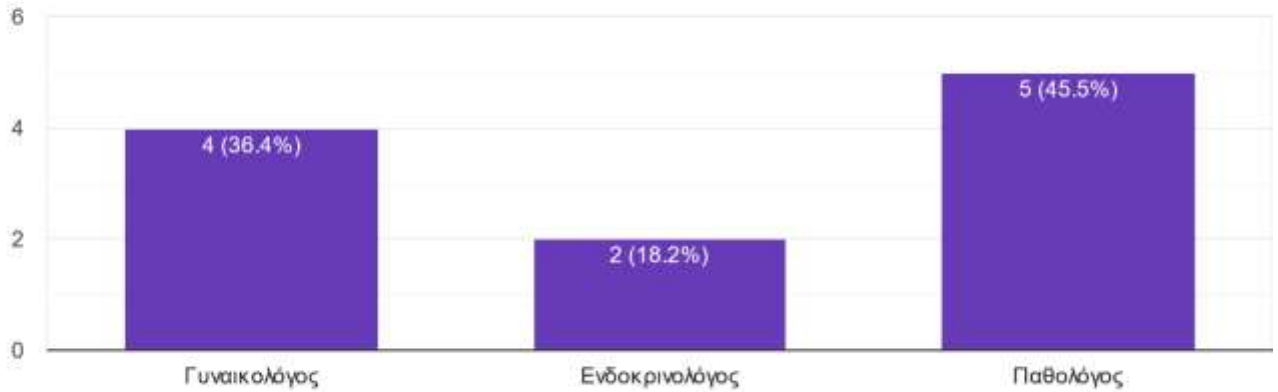
Ερωτηματολόγιο έναρξης

Στη δράση έλαβαν μέρος 11 ιατροί εκ των οποίων 5 ήταν άντρες και 6 γυναίκες. Οι ηλικίες των συμμετεχόντων ιατρών κυμαίνονταν από 35 μέχρι 60 ετών. Οι ειδικότητες των ιατρών φαίνονται στο διάγραμμα που ακολουθεί και είναι σύμφωνες με τους στόχους της πιλοτικής δράσης, προκειμένου να υπάρξει πλήρης κάλυψη των διαθέσιμων λειτουργιών και αυτοματοποιημένων μηνυμάτων. Οι ασθενείς που έλαβαν μέρος ήταν 23 άνδρες και 29 γυναίκες. Από αυτούς οι 24 είχαν κάποιο χρόνιο νόσημα.

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Ειδικότητα

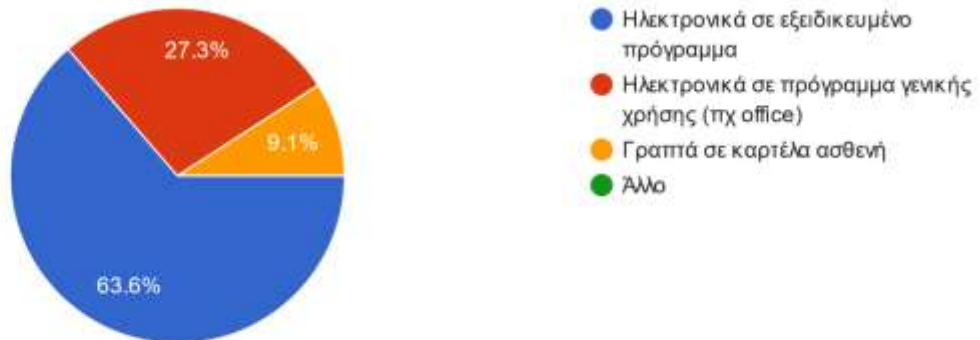
11 responses



Η πλειονότητα των ιατρών καταγράφει τις μετρήσεις υγείας των ασθενών τους σε ηλεκτρονική μορφή. Αρκετοί διαθέτουν εξειδικευμένο λογισμικό, ενώ άλλοι προτιμούν ad hoc λύσεις.

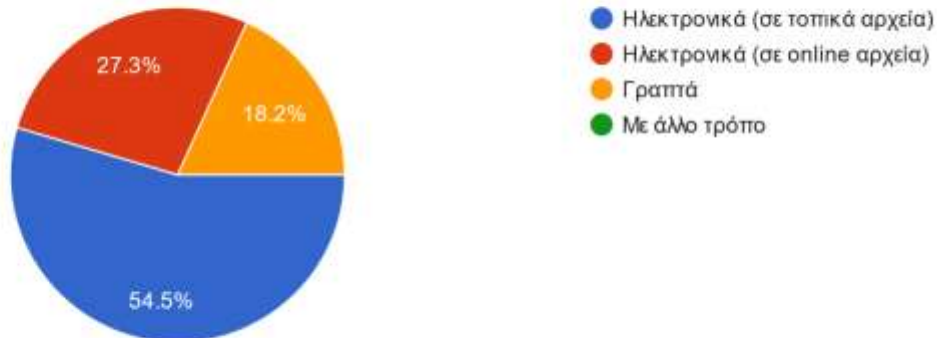
Με ποιο τρόπο διατηρείτε τα δεδομένα (μετρήσεις, φαρμακευτική αγωγή, ιατρικές οδηγίες κ.λ.π) των ασθενών σας μέχρι σήμερα;

11 responses



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

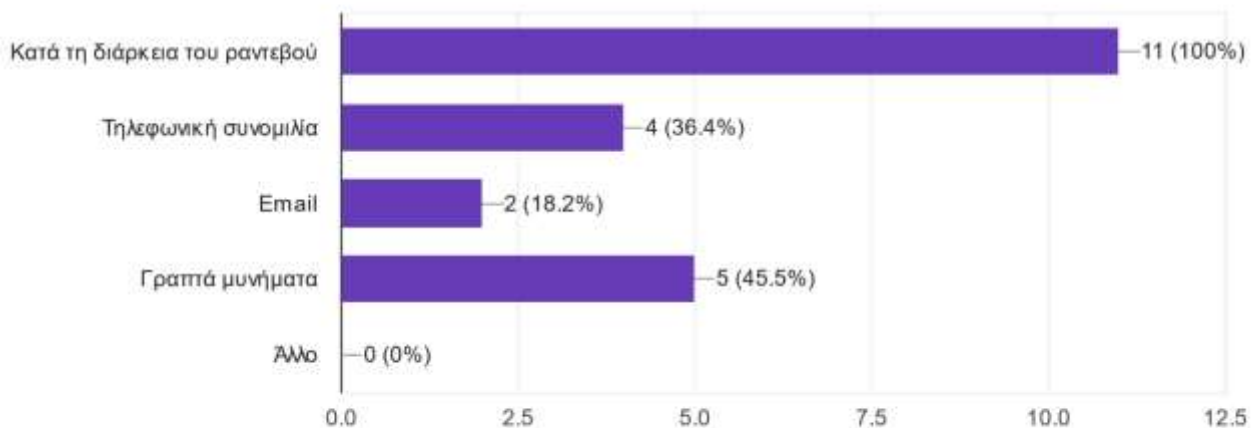
Με ποιον τρόπο αποθηκεύετε κατά κύριο λόγο τις πληροφορίες που λαμβάνετε από τον ασθενή
11 responses



Όπως ήταν αναμενόμενο, η σημαντικότερη πηγή πληροφορίας για τους ιατρούς είναι μέσω της απευθείας επαφής κατά τη διάρκεια της εξέτασης. Αξίζει να σημειωθεί πάντως ότι ασθενείς και ιατροί εκμεταλλεύονται εξ ίσου όλα τα υπόλοιπα κανάλια επικοινωνίας για την ανταλλαγή πληροφοριών.

Με ποιο τρόπο λαμβάνετε δεδομένα από τους ασθενείς σας που αφορούν την υγεία τους;
(Επιλέξτε μέχρι 2 απαντήσεις)

11 responses

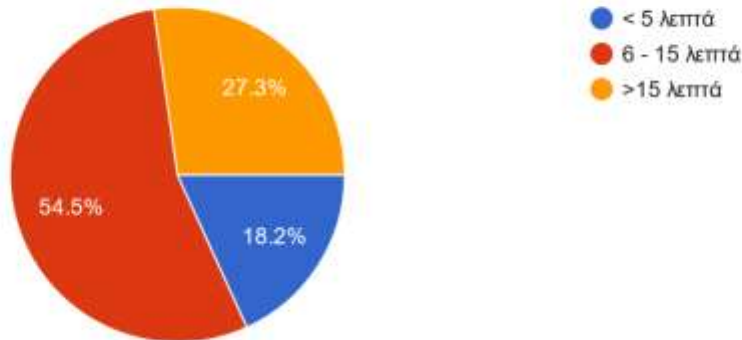


Η λήψη ιστορικού ασθενή φαίνεται να καταλαμβάνει ένα σημαντικό μέρος της αρχικής επίσκεψης στον κάθε ιατρό, συνήθως μεταξύ 6 και 15 λεπτών.

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Πόσος χρόνος απαιτείται για λήψη ιστορικού ενός νέου ασθενή;

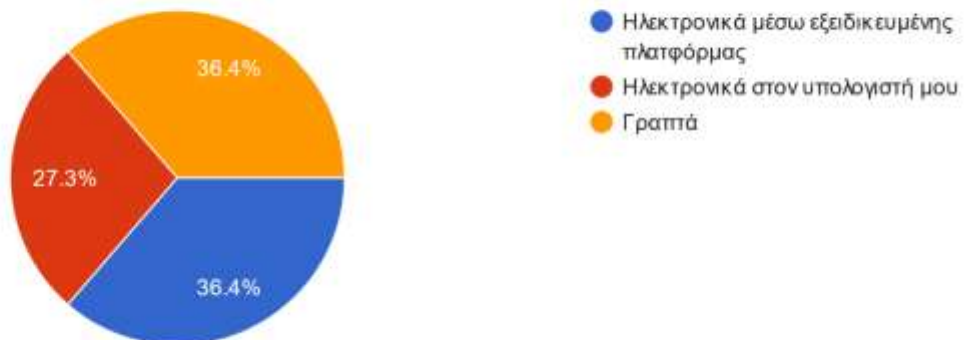
11 responses



Αντίθετα με την παρακολούθηση των ασθενών, σε ότι αφορά την καταγραφή των ραντεβού, ένα σημαντικό ποσοστό εξακολουθεί να μη χρησιμοποιεί κάποιο ψηφιακό μέσο.

Με ποιον τρόπο καταγράφετε τα ραντεβού σας;

11 responses



Τα στοιχεία δείχνουν ότι ενώ οι ιατροί διαθέτουν κάποια ψηφιακή λύση για την τήρηση του φακέλου υγείας ασθενή (έστω και σε απλουστευμένη μορφή), όταν πρόκειται για μη δομημένη πληροφορία (πχ σημειώσεις) χρησιμοποιούν σε μεγάλο βαθμό και ad hoc συστήματα, που μπορεί να είναι και χειρόγραφα. Αυτό δείχνει ότι δεν έχουν προχωρήσει στην πλήρως ψηφιακή διαχείριση της γνώσης τους σχετικά με τους ασθενείς τους και της σχέσης τους με αυτούς, αλλά μάλλον βρισκόμαστε ακόμα σε μεταβατικό στάδιο.

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Με ποιο τρόπο κρατάτε σημειώσεις/ λαμβάνεται υπενθυμίσεις σχετικά με στοιχεία που αφορούν τους ασθενείς σας;

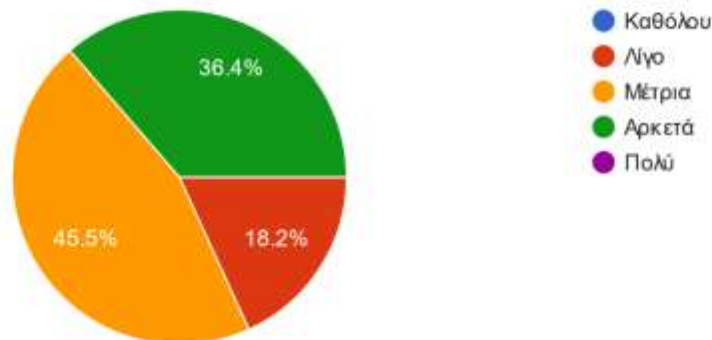
11 responses



Η εικόνα αυτή ενισχύεται και από τη δυσκολία που παρουσιάζεται για μια πλήρη, διαχρονική, σύνοψη της εξέλιξης της υγείας του κάθε ασθενή. Ιδιαίτερα σε ότι αφορά την παρακολούθηση μέσω εξετάσεων, συχνά ο ίδιος ο ασθενής είναι αυτός που καλείται να διατηρεί (συχνά σε έντυπη μορφή) το αρχείο εξετάσεων και να τροφοδοτεί τον ιατρό όποτε υπάρξει σχετική ανάγκη.

Πόσο εύκολα μπορείτε να ανατρέξετε στα διαχρονικά στοιχεία που είναι στη διάθεσή σας σχετικά με την εξέλιξη της υγείας του ασθενή σας

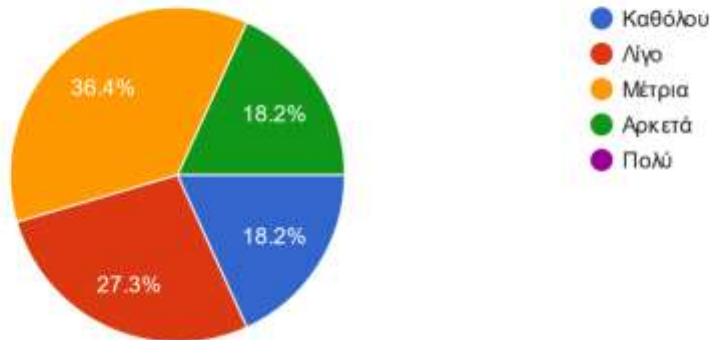
11 responses



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Πόσο εύκολα μπορείτε να εντοπίσετε συγκεκριμένα αποτελέσματα παλαιότερων εξετάσεων;

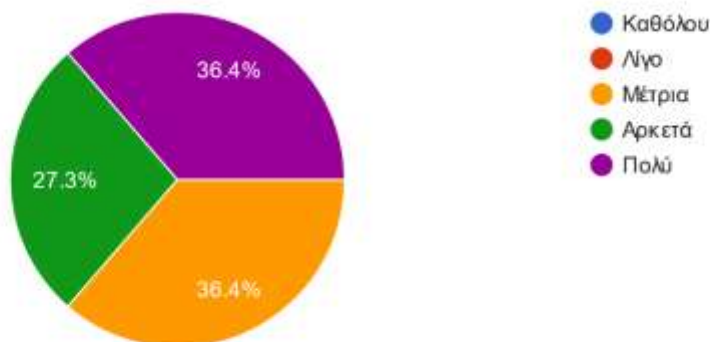
11 responses



Είναι σημαντικό ότι η πλειονότητα των ιατρών αναγνωρίζει τα πλεονεκτήματα της καλής γνώσης της εικόνας της υγείας του ασθενή και πέρα από το περιβάλλον της εξέτασης και εκφράζεται θετικά για τη δυνατότητα ενημέρωσης και προετοιμασίας πριν το ραντεβού.

Θα σας βοηθούσε να έχετε μια εικόνα της υγείας του ασθενή πριν την πραγματοποίηση της επίσκεψής;

11 responses

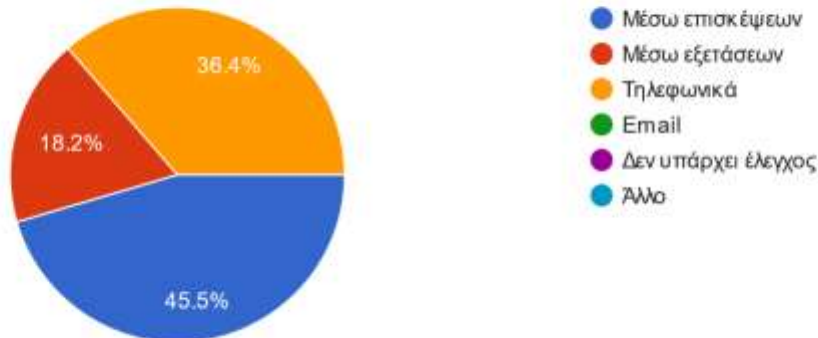


Η παρακολούθηση των ασθενών μετά την εξέταση παραμένει ασύγχρονη και επαφίεται κυρίως στον τακτικό προγραμματισμό συναντήσεων. Η τηλεφωνική παρακολούθηση αφορά στο μεγαλύτερο μέρος της follow up ερωτήσεις των ασθενών καθώς και ενημέρωση μετά από αποτελέσματα εξετάσεων που πραγματοποιούνται από τρίτους επαγγελματίες υγείας.

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Με ποιον τρόπο ελέγχετε ότι οι ασθενείς ακολουθούν τις οδηγίες σας;

11 responses



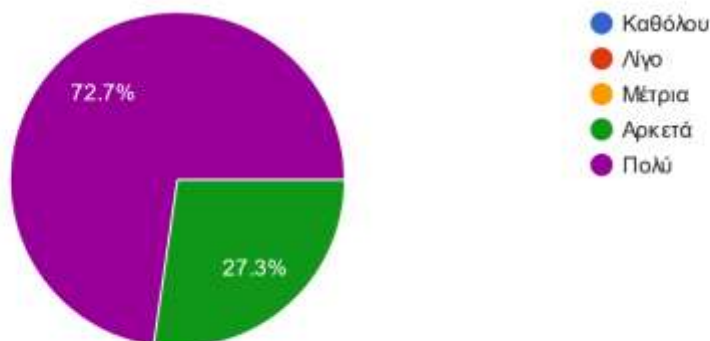
Σε ότι αφορά την αλληλεπίδραση με λοιπούς επαγγελματίες υγείας που συνήθως η μεταφορά της πληροφορίας γίνεται από τον ίδιο τον ασθενή, εκτός από περιπτώσεις που απαιτείται η συνεννόηση μεταξύ των ιατρών, οπότε και προτιμάται η άμεση επικοινωνία (πχ τηλεφωνική).

Ερωτηματολόγιο ολοκλήρωσης

Οι χρήστες έμειναν σε σημαντικό βαθμό ικανοποιημένοι από τη συμμετοχή στην πιλοτική δράση και τις δυνατότητες της πλατφόρμας. Είναι σημαντικό ότι η πλειοψηφία θα ήθελε να χρησιμοποιήσει ένα αντίστοιχο εμπορικό προϊόν στην καθημερινή τους εργασία.

Σε τι βαθμό είστε ικανοποιημένοι από τη χρήση της πλατφόρμας Healthier Doc όπως αυτή σας δόθηκε κατά τη διάρκεια του πιλοτικού;

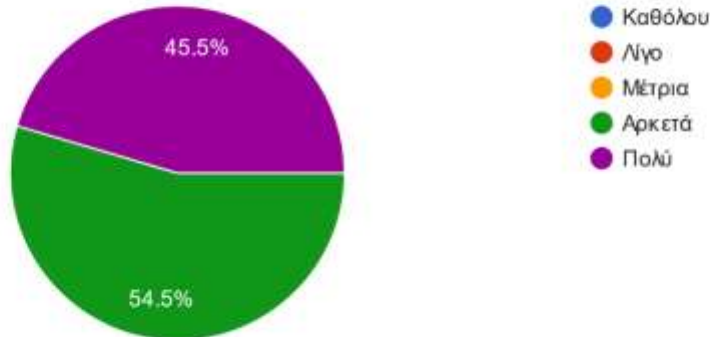
11 responses



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

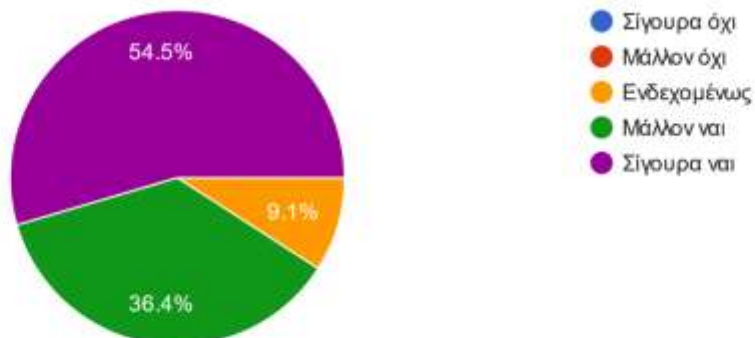
Σε τι βαθμό θεωρείτε ότι οι ασθενείς σας έμειναν ικανοποιημένοι από τη συμμετοχή στο πιλοτικό πρόγραμμα;

11 responses



Θα χρησιμοποιούσατε μια εφαρμογή με παρόμοια χαρακτηριστικά για την οργάνωση του ιατρείου σας και την παρακολούθηση των ασθενών σας;

11 responses

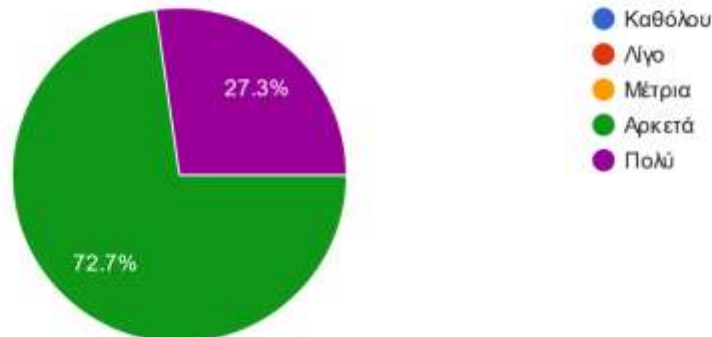


Αντιστοίχως, οι δυνατότητες της πλατφόρμας είναι ανταγωνιστικές με τα προγράμματα που ήδη κυκλοφορούν στην αγορά, γεγονός που δείχνει ότι ήδη η πιλοτική έκδοση καλύπτει σε σημαντικό βαθμό της ανάγκες των ιατρών.

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Πόσο ανταγωνιστικές θεωρείτε τις δυνατότητες της πλατφόρμας σε σχέση με άλλες ιατρικές εφαρμογές που τυχόν έχετε χρησιμοποιήσει;

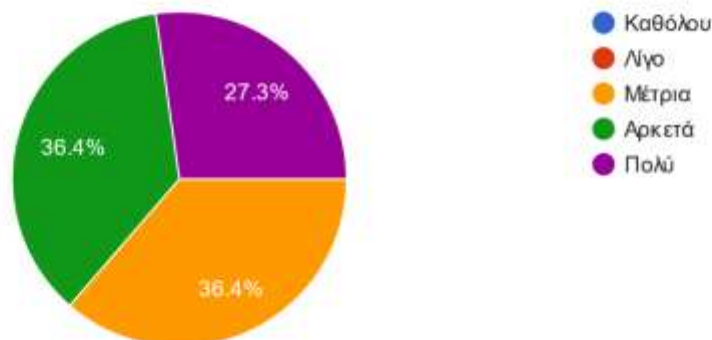
11 responses



Βασικό στοιχείο διαφοροποίησης της εφαρμογής, αποτελεί η σύνδεση με την εφαρμογή ασθενή και η δυνατότητα ανταλλαγής δεδομένων μεταξύ των 2 πλευρών. Μέσα από την πιλοτική δράση έγινε φανερή η σύνδεση μεταξύ αυτού του στοιχείου και της βελτίωσης της ποιότητας των παρεχόμενων ιατρικών υπηρεσιών.

Θεωρείτε ότι αντίστοιχες πλατφόρμες και η σύνδεση με εφαρμογές που απευθύνονται στον ασθενή μπορούν να βελτιώσουν την ποιότητα των υπηρεσιών που παρέχετε στους ασθενείς σας;

11 responses

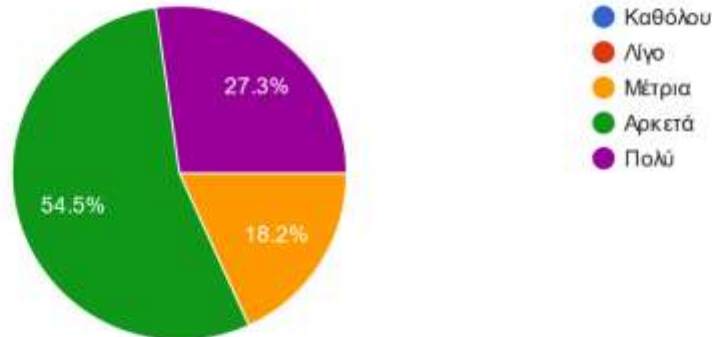


Αν και για σύντομο χρονικό διάστημα υπήρξε σε αρκετά σημαντικό βαθμό βελτίωση της οργάνωσης και αποδοτικότητας των ιατρών, γεγονός που αποκτά ακόμα μεγαλύτερη σημασία σε σύγκριση με το ποσοστό αυτών που ήδη χρησιμοποιούν ανάλογα προγράμματα που υπάρχουν διαθέσιμα στην αγορά.

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

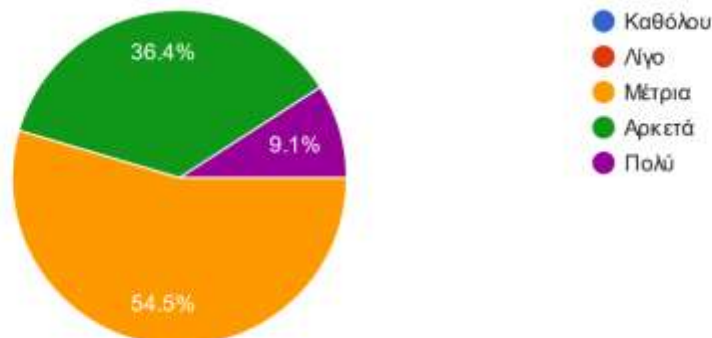
Η χρήση της εφαρμογής σας βοήθησε στον προγραμματισμό και την παρακολούθηση των δραστηριοτήτων του ιατρείου σας;

11 responses



Η χρήση της εφαρμογής σας βοήθησε περισσότερο στην οργάνωση και στη διαχείριση των πληροφοριών του ασθενούς σε σχέση με την προηγούμενη μέθοδο που χρησιμοποιούσατε;

11 responses

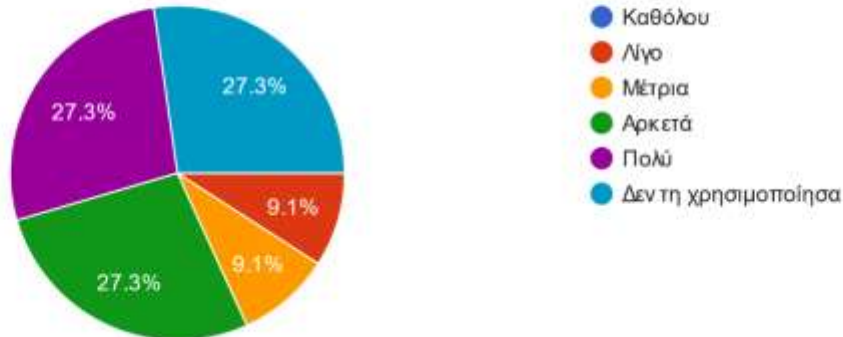


Οι ιατροί χρησιμοποίησαν σε μικρότερο βαθμό λειτουργίες με τις οποίες δεν είναι εξοικειωμένοι, ωστόσο όταν το έκαναν είχαν θετική εμπειρία.

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

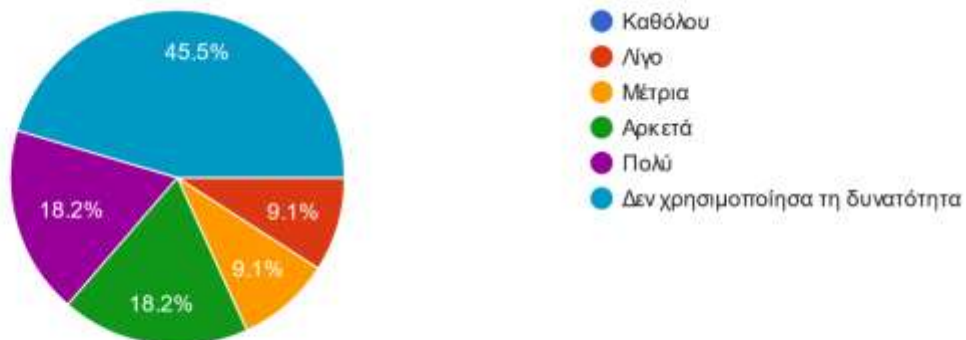
Σας φάνηκε χρήσιμη η δυνατότητα καταχώρησης προσωποποιημένων κανόνων για τη λήψη ειδοποιήσεων ανά ασθενή/ ομάδα ασθενών;

11 responses



Πόσο χρήσιμος σας φάνηκε ο διαχωρισμός των δικαιωμάτων διαφορετικών ομάδων χρηστών (λειτουργία γραμματείας);

11 responses

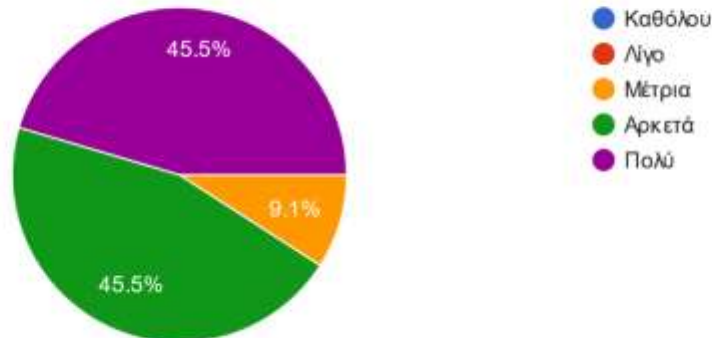


Η οπτικοποίηση της πληροφορίας και ευρύτερη η εύληπτη παρουσίαση της, απαιτεί βασικό ζητούμενο και αποτελεί ένα από τα χαρακτηριστικά που έλαβαν την πιο θετική υποδοχή.

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Πόσο χρήσιμα σας φάνηκαν τα διαγράμματα σχετικά με την υγεία του κάθε ασθενή;

11 responses

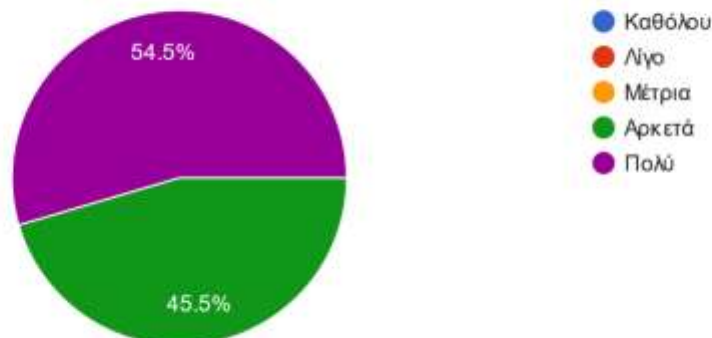


Προκειμένου να αυξηθεί η χρησιμότητα της εφαρμογής, απαιτείται η περαιτέρω σύνδεση με εξοπλισμό και εφαρμογές που ήδη χρησιμοποιούν οι ιατροί, είτε αφορά ιατρικό εξοπλισμό, είτε και λοιπές εφαρμογές (πχ τιμολόγηση, πλατφόρμες για κλείσιμο ραντεβού).

Η εφαρμογή έλαβε ιδιαίτερα θετικά σχόλια σε ότι έχει να κάνει με το πόσο απλή, και κατανοητή είναι για τους χρήστες, κάτι που ήταν από τα βασικά ζητούμενα, με δεδομένο το ευρύ φάσμα εξοικείωσης με την τεχνολογία των χρηστών στους οποίους απευθύνεται.

Πόσο εύχρηστη και κατανοητή σας φάνηκε η εφαρμογή;

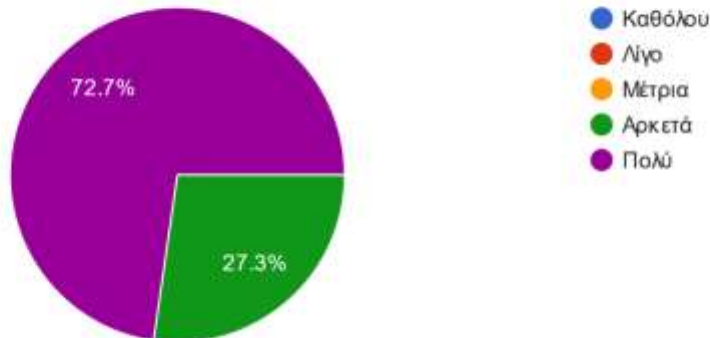
11 responses



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Πόσο εύχρηστη και κατανοητή σας φάνηκε η διαδικασία συνταγογράφησης;

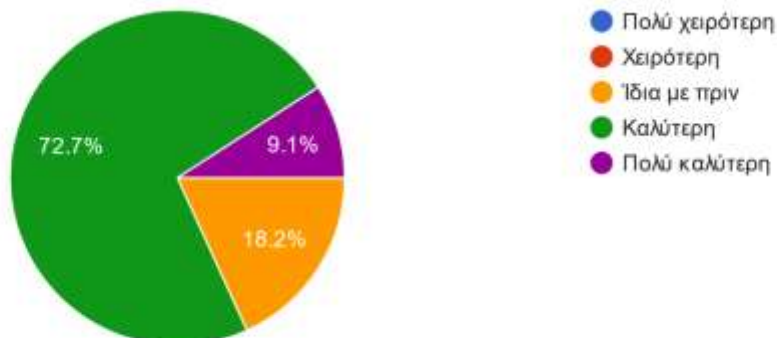
11 responses



Η αντιλαμβανόμενη βελτίωση της ποιότητας υπηρεσιών ακόμα και σε ένα τόσο σύντομο διάστημα είναι σημαντική. Το αποτέλεσμα πιθανόν έχει επηρεαστεί θετικά από την αυξημένη προσοχή που έδειξαν οι ιατροί λόγω της συμμετοχής τους στη δράση, αλλά και πάλι, αποτελεί μια ισχυρή ένδειξη των δυνατοτήτων που δίνονται μέσα από τη χρήση της πλατφόρμας.

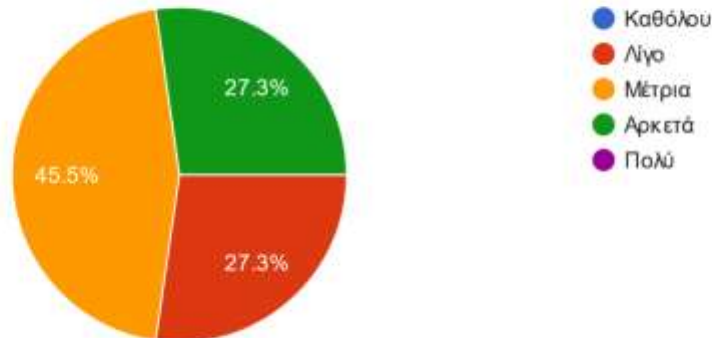
Οι ασθενείς σας, οι οποίοι συμμετείχαν στο πρόγραμμα, εκτιμάτε ότι αντιλαμβάνονται την ποιότητα των υπηρεσιών που τους παρείχατε στη διάρκεια της πιλοτικής δοκιμής ως:

11 responses



Υπήρξε βελτίωση του βαθμού συμμόρφωσης των ασθενών στο πλάνο θεραπείας τους;

11 responses



Έλεγχος KPIs

Με βάση τα ανωτέρω στοιχεία είναι φανερό ότι η πλατφόρμα ήταν τεχνικά ελεγχμένη σε πολύ καλό επίπεδο πριν από την πιλοτική δράση με αποτέλεσμα να είναι απολύτως λειτουργική καθόλη τη διάρκεια αυτής. Το πιλοτικό έργο είχε οργανωθεί με τέτοιο τρόπο ώστε να μπορούν να αντιμετωπιστούν απρόβλεπτα τεχνικά προβλήματα που αναπόφευκτα εμφανίστηκαν, ειδικά στην αρχή της διαδικασίας υλοποίησης αποφεύγοντας έτσι την ύπαρξη σημαντικού down time. Η ενσωμάτωση του συστήματος στις καθημερινές ρουτίνες τόσο των ασθενών όσο και των γιατρών απαιτούν μια συνεχή αμοιβαία προσαρμογή τεχνολογίας και οργάνωσης. Παρόλα αυτά επιτεύχθηκε σημαντική χρήση του συστήματος κατά τη διάρκεια της πιλοτικής δράσης.

Η πλατφόρμα πέτυχε τους στόχους που είχαν τεθεί στο σύνολο των KPIs, καθιστώντας την πιλοτική δοκιμή απολύτως πετυχημένη. Ενδεικτικά αναφέρονται:

Ποσοστό σφαλμάτων – 0,1%

User satisfaction (ποιοτικό) - 4,59/5 σε πενταβάθμια κλίμακα Likert

Κατανόηση δομής/ στοιχείων πλοήγησης - 4,63/5 σε πενταβάθμια κλίμακα Likert

Λανθασμένες καταχωρήσεις στοιχείων (reported) - 0,5%/request

Λανθασμένες συνταγογραφήσεις (reported) – 0,2%/request



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

System down time – 0,5%

System crashes/ 1000 requests - 3

App Launch / Load Time – 1,2'' (μέσο)

App crashes ανά 100 app loads - 1

API latency - 0,5'' (μέσο)

End-to-end application latency - 0,7'' (μέσο)

Net processing time/ αίτημα – 0,2'' (μέσο)

Αιτήματα υποστήριξης – 4

Μέσος χρόνος επιδιόρθωσης σφαλμάτων συστήματος – 1 ώρα

Ζητήματα ασφαλείας – 0 παραβιάσεις

False Positives (υποστήριξη αποφάσεων- reported) - 0